

Das Ziel - Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-04)

- Zielgruppe:** Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von bereits AZAV-zertifizierten Unternehmen.
- Seminarziel:** Fortführung der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und erfolgreiche Aufrechterhaltung der Zulassung gemäß AZAV.
- Seminarinhalt:**
- △ Fortschreiben und anpassen des Qualitätsmanagementsystems
 - △ Umgang mit Beschwerden und Ermittlung der Kundenzufriedenheit
 - △ Erstellen einer Managementbewertung und Vorgaben an interne Audits
 - △ Wichtige Kennzahlen ermitteln, auswerten und in den Verbesserungsprozess einbinden
 - △ Kriterien für die Raumauswahl festlegen und prüfen
 - △ Best Practice Beispiele
- Dauer:** 1 Tag von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 15
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainer:** Gerhard Kurz
- Termine:** Donnerstag, 11.05.2017
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Beauftragter
- Hinweis:** Beachten Sie auch unser Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“
Seminarnummer: QC-AZAV-02

Anmeldeformular für Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch

Anmeldung bitte an QUACERT

Per E-Mail: info@quacert.de oder FAX: 07171-99 79 16 99

Folgende Personen melden sich verbindlich an:

Teilnehmende: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

Seminardatum	Seminarartikel bzw. Seminarnummer

Die Teilnehmendengebühr (je Teilnehmenden) entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer bzw. der Seminarbroschüre, Gebühren versehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebührenrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer eventuellen Absage durch Sie, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6, die maximale Teilnehmerzahl liegt zwischen 15 und 40 (je nach Veranstaltung). Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 15 bzw. 40 Teilnehmenden anmelden, werden wir Ihnen einen Ausweichtermin anbieten.
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung.

Datum: _____

Unterschrift _____