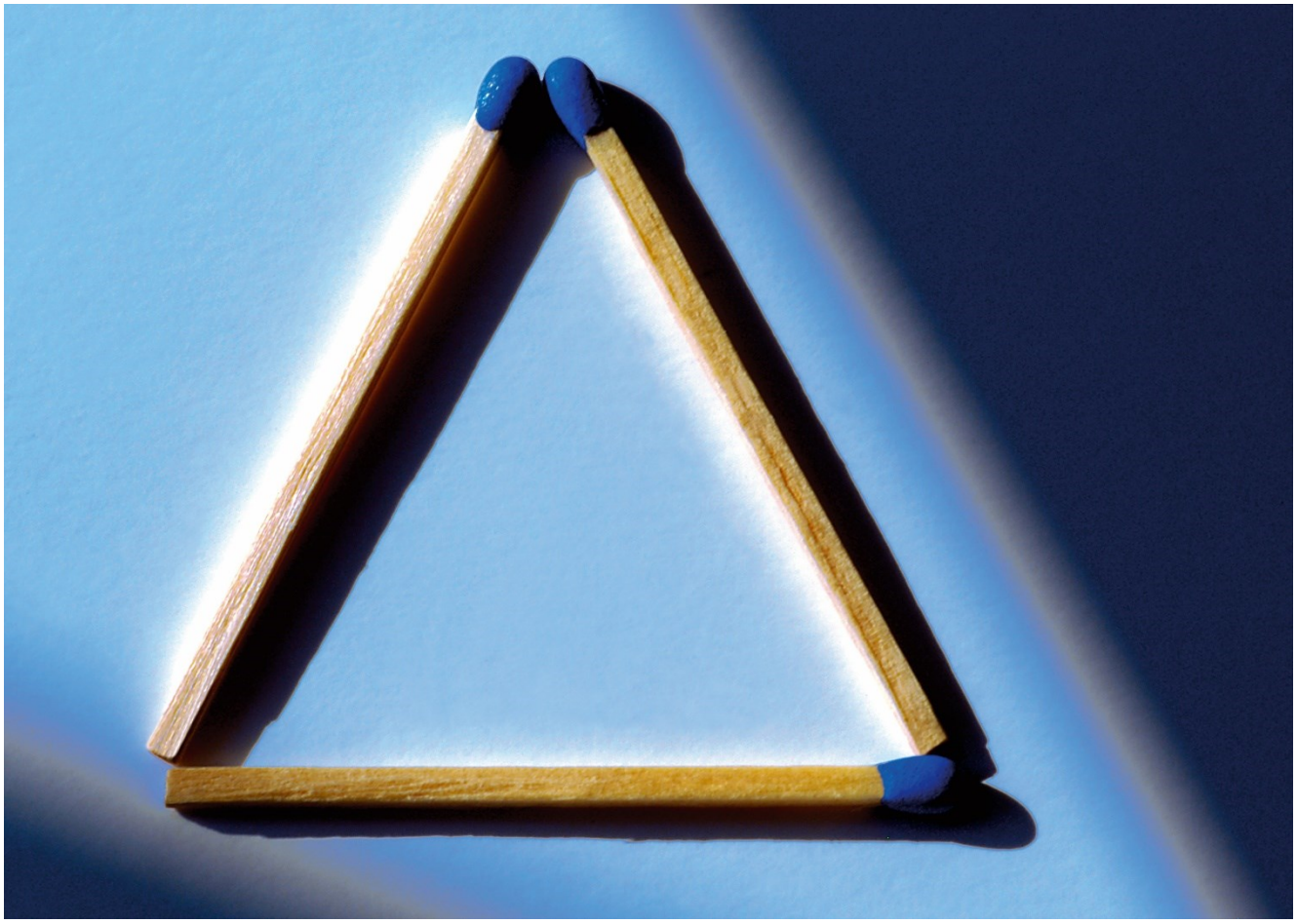
# SEMINARPROGRAMM 2024

QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung
von Qualitätsmanagement-Systemen mbH
Eutighofer Straße 137
73525 Schwäbisch Gmünd
www.quacert.de www.azwv-azav.de



# Vorwort:

Seit 1994 sind wir erfahrener und kompetenter Partner bei der Zertifizierung von Managementsystemen.

Unser Team besteht aus hochqualifizierten Mitarbeitenden mit langjähriger Erfahrung in der Projektarbeit im Industrie- und Dienstleistungsbereich.

Stammsitz der QUACERT ist in Schwäbisch Gmünd, wobei die jeweiligen Dienstleistungen in ganz Deutschland und auch im benachbarten Ausland in Anspruch genommen werden.

„Lebenslanges Lernen“ ist nicht nur ein Trend, sondern auch eine Anforderung der heutigen Zeit. Aufgrund der raschen Veränderungen in der Arbeitswelt ist es notwendig geworden ständig hinzuzulernen. Dies gilt sowohl für die Unternehmer selbst, als auch für die Beschäftigten. Nur durch ständige Weiterbildung können Qualität und Produktivität langfristig gesichert werden.

Mit diesem Seminarangebot bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich zu den Themen Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, Weiterbildungs- und Entsorgungsmanagement zielorientiert weiterzubilden. Unsere Dozenten zeichnen sich durch umfassende Praxiserfahrung in Dienstleistung und Industrie aus. Branchenspezifische Fachkenntnisse werden Ihnen anschaulich vermittelt.

Wir hoffen, dass unser Seminarangebot Ihr Interesse weckt und freuen uns darauf, Sie als Teilnehmende begrüßen zu dürfen.

| | | |
|---|---|---|
| Maria-Luise Muth<br>Geschäftsführung | Valerie Seel<br>Geschäftsführung | Dominik Hauser<br>Geschäftsführung |

# Wir über …

## … unsere Trainingsphilosophie

Unser Anspruch ist es, Ihre Kompetenzen zu stärken. Deshalb bieten wir Ihnen Seminare von hoher Qualität und Praxisrelevanz. Das gemeinsame Erarbeiten der Inhalte steht im Vordergrund.

## … unseren Anspruch

Wir halten unsere Trainings effektiv und effizient. Sie lernen das Richtige - also das, was Sie wirklich weiterbringt. Unser Anspruch ist es, sich auf die wesentlichen Inhalte zu konzentrieren, damit Sie diese schnell verstehen und einfach anwenden können.

## … unser Leistungsspektrum

QUACERT bietet Seminare, Workshops, Erfahrungsaustausch und Informationsveranstaltungen über Themengebiete in den Bereichen der AZAV-Träger- und Maßnahmenzulassung, Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsysteme und Entsorgung.

## … unser Trainerteam

Langjährige Dozentenerfahrung, aktuelles Branchenwissen und umfangreiches Praxis-Know-how sind uns wichtig. Unser Trainerteam besteht deshalb aus professionellen, didaktisch geschulten Trainern. Allesamt sind sie Praktiker aus dem Bildungs-, Dienstleistungs- oder Industriebereich, mit umfangreichen Erfahrungen im Management.

## … Ihren Vorteil

bei Vorlage der Rechnung Ihres Zertifizierungs-, Überwachungs-, oder Rezertifizierungsaudits erhalten unsere Kunden einen Preisnachlass von 10 % auf das nächste Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch.

Hinweis
In unseren Texten haben wir versucht, eine neutrale Form für Personen- und Titelbezeichnungen zu wählen. Trotzdem kann es vorkommen, dass entweder die männliche oder weibliche Form von Personen-, Titelbezeichnungen usw. gewählt wurde. Es liegt uns fern, dass jeweils andere Geschlecht zu benachteiligen. Männer und Frauen sind uns gleichermaßen wichtig und wir wollen beide Geschlechter ansprechen.

# Inhalte


**Qualitätsmanagement** 5

Grundlagen des Qualitätsmanagements (DIN EN ISO 9001) 6

Interner Auditor für Managementsysteme DIN EN ISO 9001 / 14001 / 50001 und AZAV 7

Interner Auditor für Managementsysteme - online 8

Interner Auditor für Managementsysteme – Präsenz 9

Interpretation der DIN EN ISO 9001 10

**Energiemanagement** 11

Effizienter durch Energiemanagements 12

**Bildungsmanagement** 13

Das Ziel - Das erfolgreiche AZAV-Audit - AZAV-Beauftragte(r) 14

Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung 15

Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung 16

Zulassungsfähige Maßnahmenkalkulation auf und über dem BDKS 17

**Kunden Erfahrungsaustausch (ERFA)** 18

Kunden Erfahrungsaustausch - AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung – Arbeitsförderung) 19

Kunden Erfahrungsaustausch – UM (Umweltmanagement) und EnMS (Energiemanagement) 20

Kunden Erfahrungsaustausch - QM (Qualitätsmanagement) 21

Anmeldeformular für Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch 22

**Fachkundelehrgänge gemäß EfbV / AbfAEV und AbfBeauftrV** 23

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV / AbfAEV – Grundkurs 24

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach AbfBeauftrV – Grundkurs 25

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV / AbfAEV und/oder AbfBeauftrV – Fortbildung 26

**Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)** 27

**Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)** 27

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV / AbfAEV – Grundkurs 28

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach AbfBeauftrV – Grundkurs 29

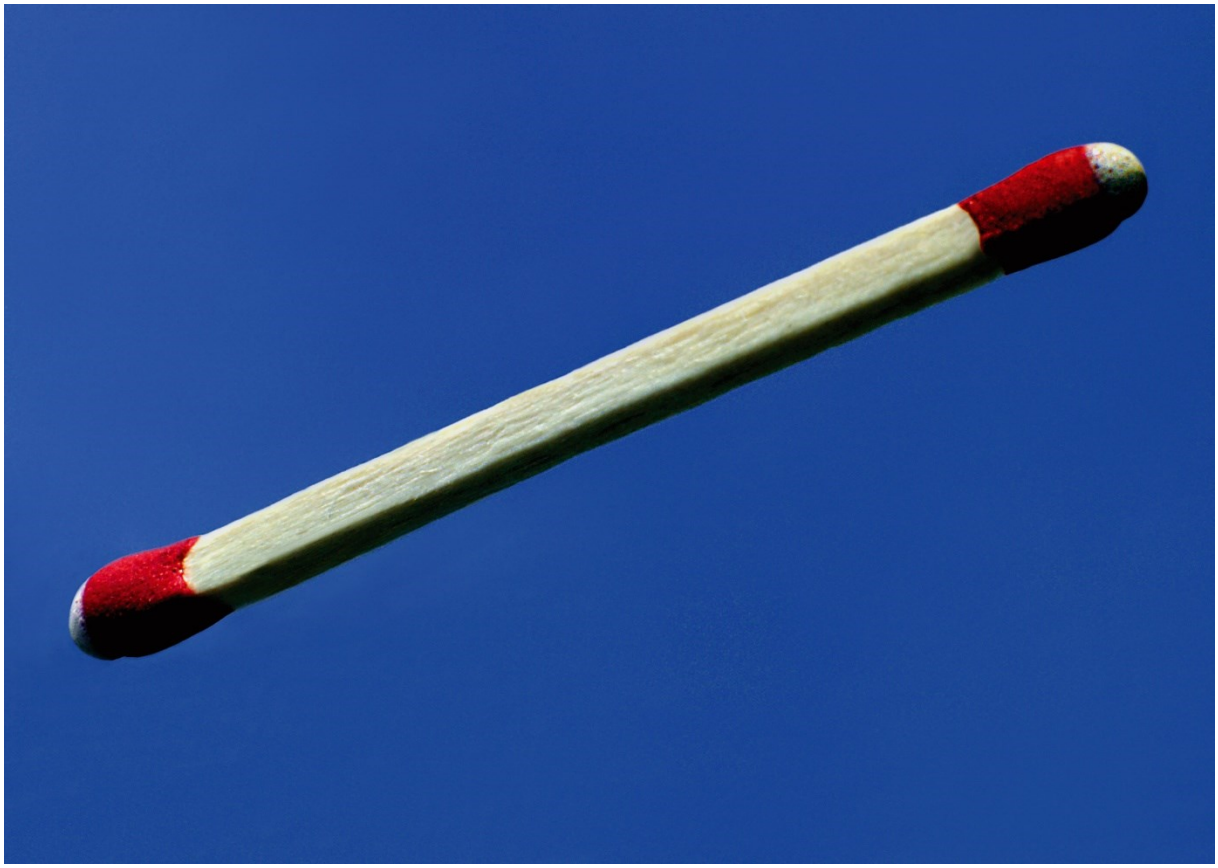
Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV / AbfAEV und/oder AbfBeauftrV – Fortbildung 30

**Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)** 31

**Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)** 31

Anmeldeformular für den Fachkundelehrgang 32

# Qualitätsmanagement



# Grundlagen des Qualitätsmanagements (DIN EN ISO 9001)

Seminarnummer: (QC-QM-01)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Mitarbeitende und Führungskräfte von Unternehmen, die Aufgaben im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems (QM-Systeme) wahrnehmen sollen. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden kennen die Grundbegriffe und die Funktionsweise eines QM-System sowie dessen Anforderungen nach DIN EN ISO 9001 und können diese in der Praxis anwenden. |
| Seminarinhalt: | Δ Grundbegriffe, Grundsätze, Grundlagen und Funktionsweise des Qualitätsmanagements<br>Δ Nutzen von QM-Systemen<br>Δ Normfamilie DIN EN ISO 9000 ff<br>Δ Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015<br>Δ Aufbau QM-System<br>Δ Geschäftsleitung und QM<br>Δ Ressourcenmanagement<br>Δ Verbesserungssysteme<br>Δ Praktische Umsetzungsbeispiele |
| Dauer: | 2 Tage, jeweils von $9^{00}$ bis $17^{00}$ Uhr |
| Teilnehmerzahl: | 6 - 20 |
| Seminargebühr: | 825,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>In den Seminargebühren enthalten:<br>Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung |
| Trainer: | Thomas Abele |
| Termine: | 13.03. + 14.03.2024 |
| Veranstaltungsort: | online |
| Abschluss: | Teilnahmebescheinigung |

# Interner Auditor für Managementsysteme

## DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 und AZAV

Seminarnummer: (QC-QM-02)

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte in Unternehmen oder Bildungseinrichtungen, die interne Audits qualifiziert planen, durchführen, dokumentieren und verfolgen möchten.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen die Auditgrundlagen sowie die Anforderungen der relevanten Normen in Bezug auf interne Audits. Sie können interne Audits planen, effektiv durchführen, bewerten und nachverfolgen.

**Seminarinhalt:**

- Auditgrundlagen
- Anforderungen der DIN EN ISO 19011, DIN EN ISO/IEC 17021
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 und AZAV an interne Audits
- Dokumentenprüfung
- Auditplanung und -durchführung
- Einsatz von Auditfragenkatalogen und Checklisten
- Auditmethodik, Auditbewertung
- Auditnachbereitung und Auditmaßnahmenverfolgung
- Gesprächsführung, Grundlagen der Kommunikation

**Dauer:** 2 Tage, jeweils von $9^{00}$ bis $17^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 20

**Seminargebühr:** 825,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

**Trainer:** Thomas Abele

**Termine:** auf Anfrage

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

# Interner Auditor für Managementsysteme

Seminarnummer: (QC-QM-03)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Fach- und Führungskräfte in Unternehmen oder Bildungseinrichtungen, die interne Audits qualifiziert planen, durchführen, dokumentieren und verfolgen möchten. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden kennen die Auditgrundlagen sowie die Anforderungen der relevanten Normen in Bezug auf interne Audits. Sie können interne Audits planen, effektiv durchführen, bewerten und nachverfolgen. |
| Seminarinhalt: | Δ Auditgrundlagen<br>Δ Anforderungen an interne Audits<br>Δ Dokumentenprüfung<br>Δ Auditplanung und -durchführung<br>Δ Einsatz von Auditfragenkatalogen und Checklisten<br>Δ Auditmethodik, Auditbewertung<br>Δ Auditnachbereitung und Auditmaßnahmenverfolgung<br>Δ Gesprächsführung, Grundlagen der Kommunikation |
| Dauer: | 2 x ½ Tag von $9^{00}$ bis $12^{00}$ Uhr |
| Teilnehmerzahl: | 6 - 20 |
| Seminargebühr: | 540,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>In den Seminargebühren enthalten:<br>Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung |
| Trainer: | Thomas Abele |
| Termine: | auf Anfrage |
| Veranstaltungsort: | online |
| Abschluss: | Teilnahmebescheinigung |

# Interner Auditor für Managementsysteme

Seminarnummer: (QC-QM-03-2)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Fach- und Führungskräfte in Unternehmen oder Bildungseinrichtungen, die interne Audits qualifiziert planen, durchführen, dokumentieren und verfolgen möchten. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden kennen die Auditgrundlagen sowie die Anforderungen der relevanten Normen in Bezug auf interne Audits. Sie können interne Audits planen, effektiv durchführen, bewerten und nachverfolgen. |
| Seminarinhalt: | Δ Auditgrundlagen<br>Δ Anforderungen an interne Audits<br>Δ Dokumentenprüfung<br>Δ Auditplanung und -durchführung<br>Δ Einsatz von Auditfragenkatalogen und Checklisten<br>Δ Auditmethodik, Auditbewertung<br>Δ Auditnachbereitung und Auditmaßnahmenverfolgung<br>Δ Gesprächsführung, Grundlagen der Kommunikation |
| Dauer: | 1 Tag von $9^{00}$ bis $17^{00}$ Uhr |
| Teilnehmerzahl: | 6 - 20 |
| Seminargebühr: | 580,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) |
| Trainer: | Thomas Abele |
| Termine: | 20.06.2024 |
| Veranstaltungsort: | online |
| Abschluss: | Teilnahmebescheinigung |

# Interpretation der DIN EN ISO 9001

## Eine Herausforderung, Interpretaionsspielraum für die Umsetzung

Seminarnummer: (QC-QM-04)

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte in Unternehmen, die mit der Umsetzung und Einführung sowie der Dokumentation des Qualitätsmanagement im Unternehmen betraut sind.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden in die Lage versetzen ihre Produkte und Dienstleistungen an Kundenbedürfnisse auszurichten, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 um zusetzten und eine Zertifizierung aufrecht zu erhalten.

**Seminarinhalt:**

- Grundlagen zur DIN EN ISO 9001
- Normenfamilie ISO 9000
- ISO 9001 User survey
- ISO 9001 Anforderungen
- ISO 9001 Auditing Practices Group
- ISO/TS 9002 Richtlinien zur Anwendung von ISO 9001:2015
- Genehmigte Interpretationen der ISO 9001:2015
- Tipps/Erfahrungsaustausch

**Dauer:** 1 Tag von $9^{00}$ bis $16^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 20

**Seminargebühr:** 545,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten:
Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

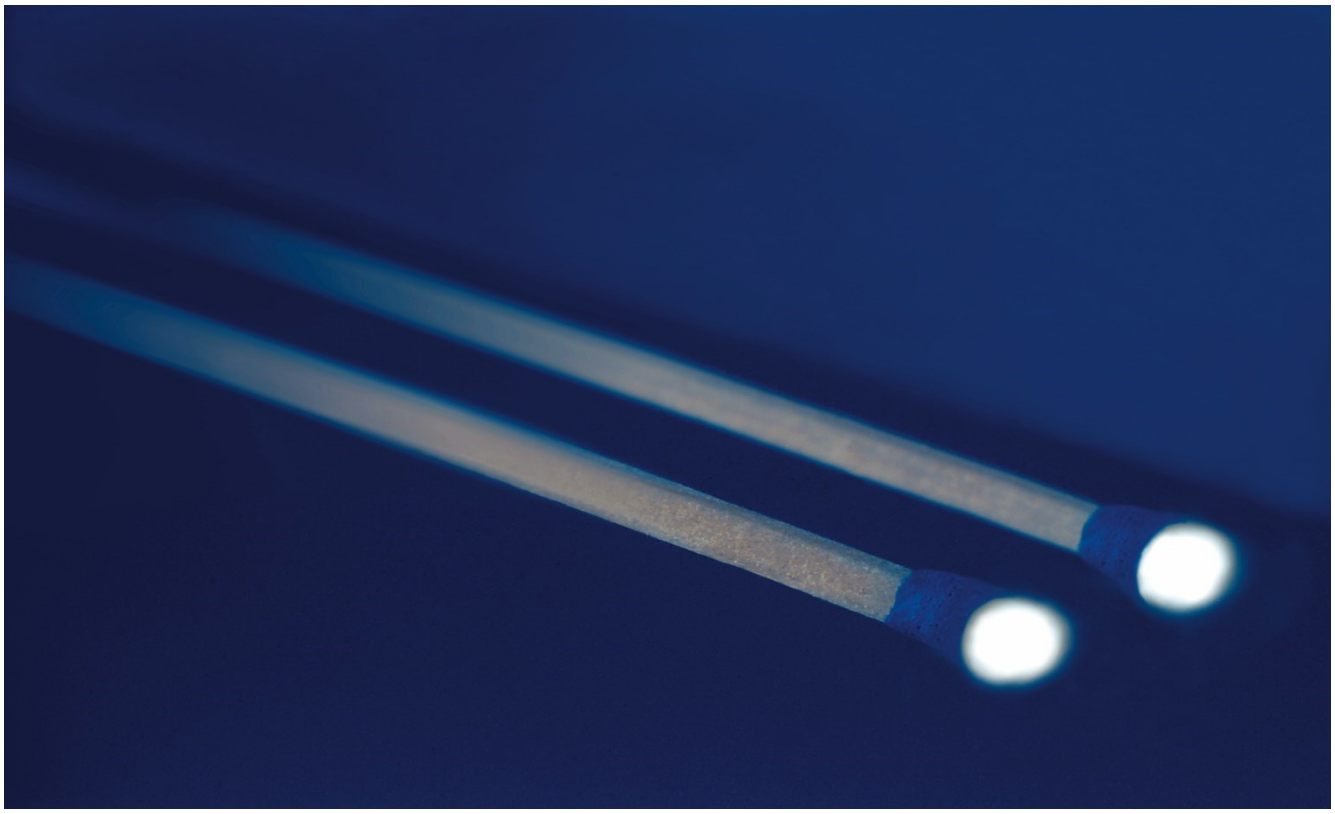
**Trainer:** Thomas Bihlmeier

**Termine:** 16.05.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

# Energiemanagement

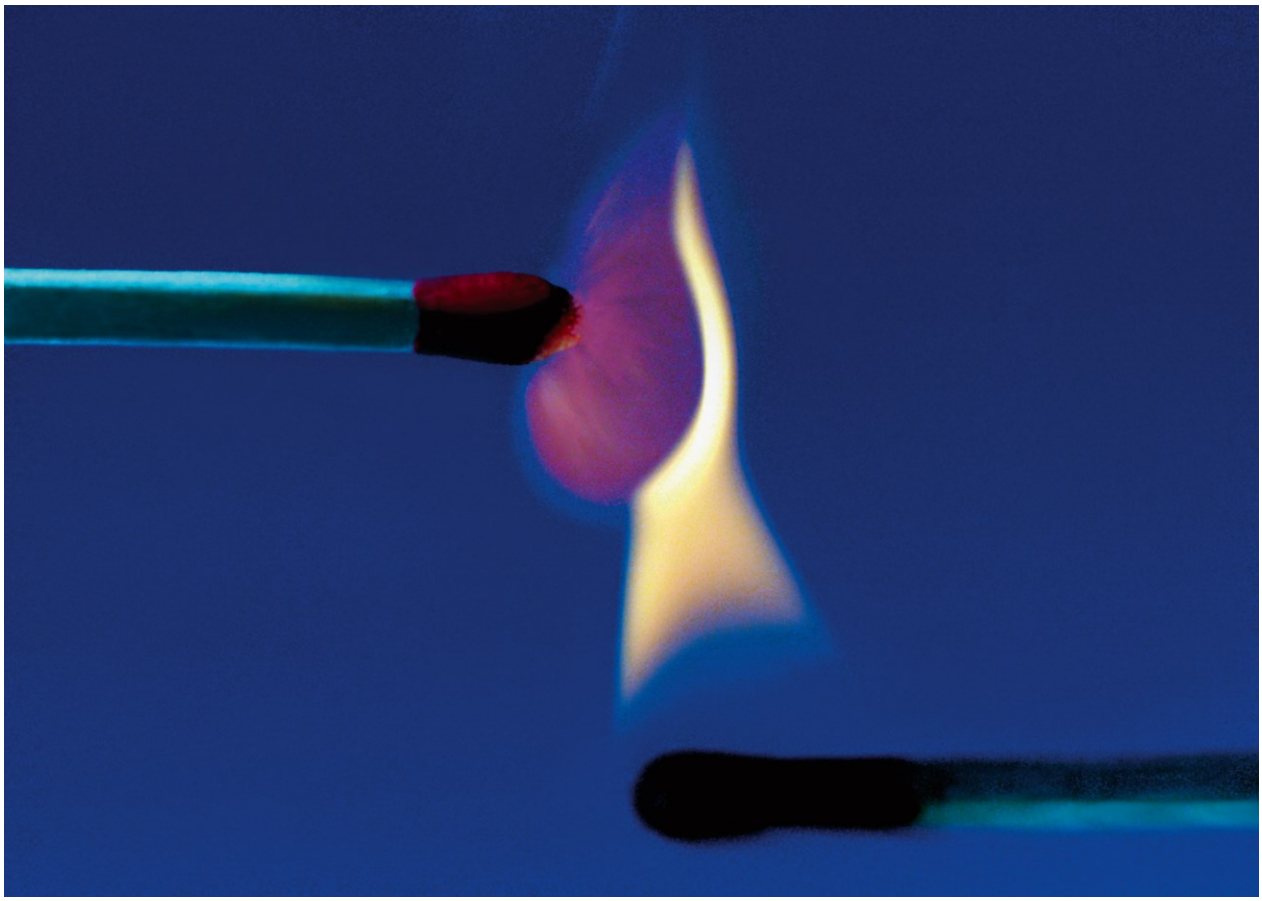


# Effizienter durch das Energiemanagementsystem

Seminarnummer: (QC-EnMS-01)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Qualitäts- und Umweltbeauftragte, Auditoren, Fach- und Führungskräfte, Energieberatende, die Aufgaben im Rahmen eines Energiemanagement-systems übernehmen sollen. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden kennen die Anforderungen der einschlägigen Vorgaben an ein Energiemanagementsystem (EnMS). Sie sind in der Lage, ein EnMS im Unternehmen aufzubauen, zu pflegen und ständig zu verbessern. Sie können das EnMS in andere Managementsysteme integrieren. |
| Seminarinhalt: | Δ Grundlagen und Funktionsweise des EnMS<br>Δ Nutzen von Energiemanagementsystemen<br>Δ DIN EN ISO 50001, DIN EN 16247-1, (SpaEfV) Inhalte, Anforderungen und Unterschiede<br>Δ praktische Umsetzungsbeispiele<br>Δ Integrierte Managementsysteme<br>Δ Überblick über das Energierecht<br>Δ Förderprogramme<br>Δ Technische Grundlagen im Überblick |
| Dauer: | 2 Tage, jeweils von $9^{00}$ bis $17^{00}$ Uhr |
| Teilnehmerzahl: | 6 - 20 |
| Seminargebühr: | 805,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>In den Seminargebühren enthalten: Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung |
| Trainerin: | Dominik Hauser |
| Termine: | 10.04. + 11.04.2024 |
| Veranstaltungsort: | online |
| Abschluss: | Teilnahmebescheinigung |

# Bildungsmanagement



# AZAV-Beauftragte(r) - Das erfolgreiche AZAV-Audit -

Seminarnummer: (QC-AZAV-01)

**Zielgruppe:** Mitarbeitende von noch nicht zertifizierten Unternehmen, die eine Trägerzertifizierung nach AZAV anstreben und Mitarbeitende von bereits AZAV-zertifizierten Unternehmen.

**Seminarziel:** Erstellen bzw. Fortführen der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und Wissen über die erfolgreiche Aufrechterhaltung bzw. Zulassung gemäß AZAV.

**Seminarinhalt:**

- Die AZAV richtig lesen und die Inhalte interpretieren
- Erstellen, Fortschreiben und Anpassen des Qualitätsmanagementsystems
- Erstellen einer Managementbewertung und Vorgaben an interne Audits
- Umgang mit Beschwerden und Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Wichtige Kennzahlen ermitteln, auswerten und in den Verbesserungsprozess einbinden
- Best Practice Beispiele

**Dauer:** 2x ½ Tag jeweils von $9^{00}$ bis $12^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 20

**Seminargebühr:** 510,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten:
Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

**Trainer:** Gerhard Kurz

**Termine:** 24.04. und 25.04.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Beauftragte(r)

# Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-02)

**Zielgruppe:** Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von AZAV zertifizierten Unternehmen.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden wissen, wie Maßnahmen gemäß AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung–Arbeitsförderung) effizient zuzulassen sind.

**Seminarinhalt:**

- Die Vorgehensweise bei der Maßnahmenzulassung
- Maßnahmen in den unterschiedlichen Fachbereichen zulassen
- Maßnahmen über dem Bundesdurchschnittskostensatz zulassen
- Aufgaben und Prüfgrundlage des Prüfdienst Arbeitsmarktdienstleistung (AMDL)
- Änderungen in der Klassifikation der Berufe und richtige Kennziffernzuordnung
- Grundlagen der Maßnahmenkalkulation
- Anforderung an die Dokumentation

**Dauer:** 2x ½ Tag jeweils von $9^{00}$ bis $12^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 15

**Seminargebühr:** 510,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten:
Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

**Trainer:** Gerhard Kurz und Regine Kucher

**Termine:** 05.06. + 06.06.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Maßnahmenbeauftragter

# Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-02-2)

**Zielgruppe:** Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von AZAV zertifizierten Unternehmen.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden wissen, wie Maßnahmen gemäß AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung–Arbeitsförderung) effizient zuzulassen sind.

**Seminarinhalt:**

- Die Vorgehensweise bei der Maßnahmenzulassung
- Maßnahmen in den unterschiedlichen Fachbereichen zulassen
- Maßnahmen über dem Bundesdurchschnittskostensatz zulassen
- Aufgaben und Prüfgrundlage des Prüfdienst Arbeitsmarktdienstleistung (AMDL)
- Änderungen in der Klassifikation der Berufe und richtige Kennziffernzuordnung
- Grundlagen der Maßnahmenkalkulation
- Anforderung an die Dokumentation

**Dauer:** 2x ½ Tag jeweils von $9^{00}$ bis $12^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 15

**Seminargebühr:** 510,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten:
Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

**Trainer:** Gerhard Kurz

**Termine:** 09.10. + 10.10.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Maßnahmenbeauftragter

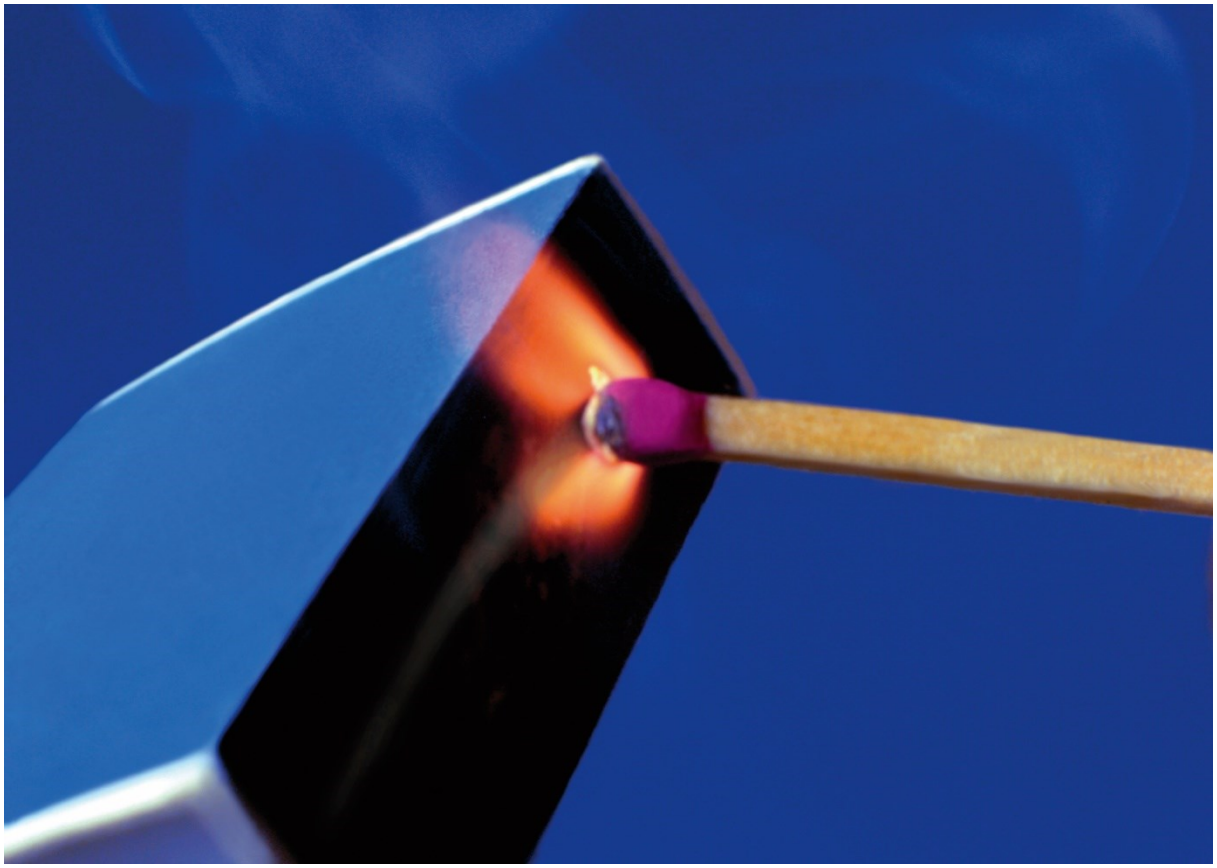
# Zulassungsfähige Maßnahmenkalkulation auf und über dem B-DKS

Seminarnummer: (QC-AZAV-03)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Teilnehmende, die in Ihrem Unternehmen für die Maßnahmenzulassung zuständig sind. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden wissen, wie Maßnahmen gemäß AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung–Arbeitsförderung) zu kalkulieren sind bzw. wie eine Kalkulation aufgebaut wird. |
| Seminarinhalt: | Δ Grundlagen der Maßnahmenkalkulation |
| Dauer: | ½ Tag von $9^{00}$ bis $11^{00}$ Uhr |
| Teilnehmerzahl: | 6 - 20 |
| Seminargebühr: | 195,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>In den Seminargebühren enthalten:<br>Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung |
| TrainerIn: | Regine Kucher |
| Termine: | 21.02.2024 / 18.04.2024 / 19.06.2024 /<br>29.08.2024 / 25.09.2024 / 17.10.2024 |
| Veranstaltungsort: | Online |
| Abschluss: | Teilnahmebescheinigung |

# Kunden Erfahrungsaustausch (ERFA)

Speziell für unsere Kunden



# Kunden Erfahrungsaustausch - AZAV

Seminarnummer: (QC-AZAV-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der AZAV ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

**Zielgruppe:** Mitarbeitende, Fach- und Führungskräfte in Bildungseinrichtungen, welche die Funktion des AZAV-Beauftragten wahrnehmen (wollen).

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden sind über Neuerungen und Änderungen in der AZAV informiert. Fragen und Probleme aus der Praxis wurden diskutiert und Lösungsansätze aufgezeigt.

**Seminarinhalt:**

- Aktuelles zur AZAV und Empfehlungen des Beirates
- Prüfung Arbeitsmarktdienstleistungen (AMDL) und Maßnahmenzulassung über Bundesdurchschnittskosten (BDKS)
- Die Klassifikation der Berufe (KldB)
- Vorgaben der Verordnung / Übergangsregelungen
- Neue Unterlagen und Vorgaben von QUACERT
- Ihre Fragen / Themen (bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)

**Dauer:** ½ Tag von $08^{00}$ bis $12^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 40

**Seminargebühr:** 85,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Seminarunterlagen

**Trainer:** Dominik Hauser

**Termine:** 31.10.2024

**Veranstaltungsorte:** online

**Hinweis:** Der Erfahrungsaustausch findet einmal pro Jahr statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

# Kunden Erfahrungsaustausch – UM (Umweltmanagement) und EnMS (Energiemanagement)

Seminarnummer: (QC-UM-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der Norm ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

**Zielgruppe:** Mitarbeitende, Verantwortliche und Beauftragte für das Umweltmanagementsystem.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden sind über Neuerungen und Änderungen im Umwelt- und Energiebereich informiert. Fragen und Probleme aus der Praxis wurden diskutiert, Lösungsansätze aufgezeigt.

**Seminarinhalt:**

- Aktuelles zur DIN EN ISO 14001:2015 und DIN EN ISO 50001:2018
- Neue Regelungen im Umweltbereich
- Ergebnisse von Audits aus Sicht des Zertifizierers
- Ihre Fragen/Themen
  (bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)

**Dauer:** ½ Tag von $8^{30}$ bis $12^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 40

**Seminargebühr:** 85,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Seminarunterlagen

**Trainer:** Dominik Hauser

**Termine:** 27.09.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Hinweis:** Der Erfahrungsaustausch findet einmal pro Jahr statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

# Kunden Erfahrungsaustausch - QM (Qualitätsmanagement)

Seminarnummer: (QC-QM-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der Norm ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

**Zielgruppe:** Mitarbeitende, Verantwortliche und Beauftragte für das Qualitätsmanagementsystem (QM-System).

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden sind über Neuerungen und Änderungen im Qualitätsbereich informiert. Fragen und Probleme aus der Praxis wurden diskutiert und Lösungsansätze aufgezeigt.

**Seminarinhalt:**

- Aktuelles zur DIN EN ISO 9001:2015
- Entwicklung im Qualitätsmanagementbereich
- Ihre Fragen/Themen
  (bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)

**Dauer:** ½ Tag von $13^{00}$ bis $17^{00}$ Uhr

**Teilnehmerzahl:** 6 - 40

**Seminargebühr:** 85,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Seminarunterlagen

**Trainer:** Thomas Bihlmeier

**Termine:** 27.09.2024

**Veranstaltungsort:** online

**Abschluss:** -

**Hinweis:** Der Erfahrungsaustausch findet einmal pro Jahr statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

# Anmeldeformular für
# Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch

Anmeldung bitte per E-Mail an QUACERT: info@quacert.de

Folgende Personen melden sich verbindlich an:

Teilnehmende: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

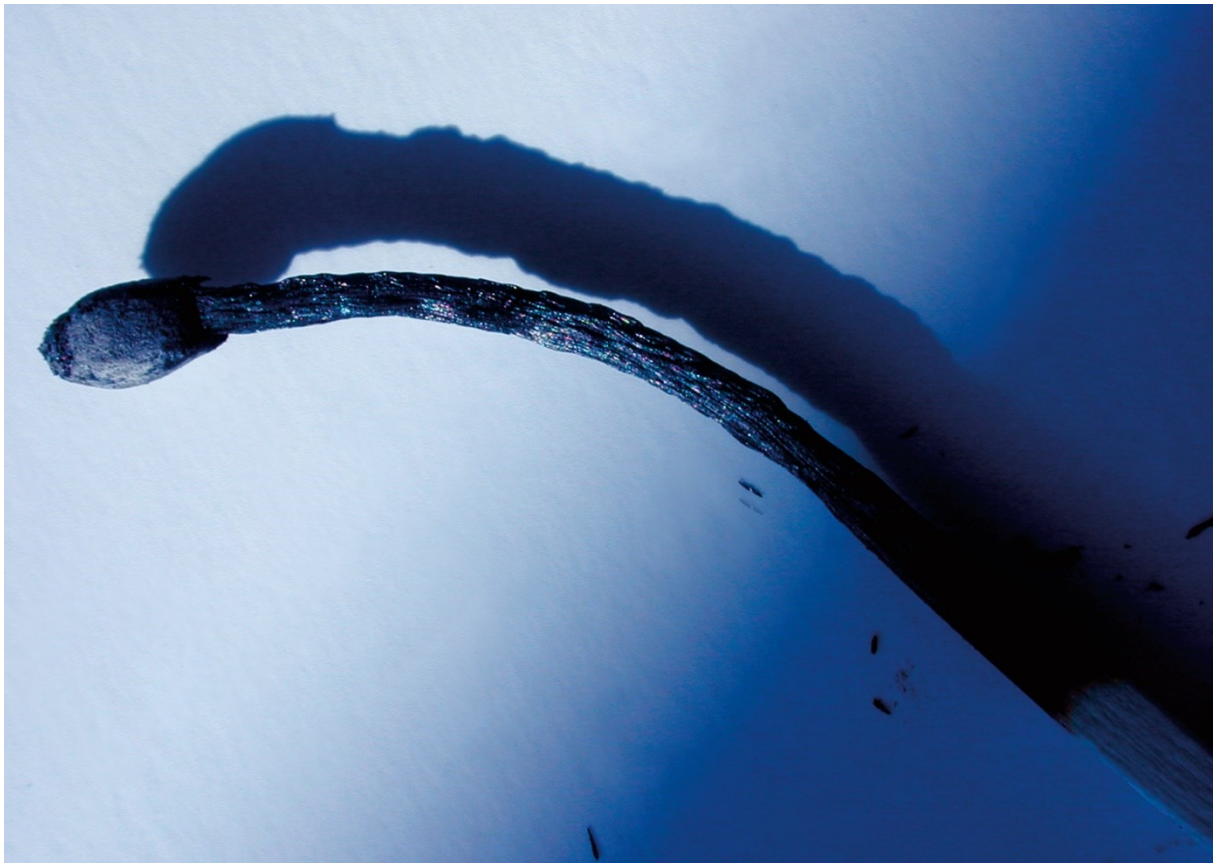
| Seminardatum | Seminartitel bzw. Seminarnummer |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

Die Kosten je Teilnehmende entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer bzw. der Seminarbroschüre, Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebührenrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer Absage durch Sie, bei weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6, die maximale Teilnehmerzahl liegt zwischen 15 und 40 (je nach Veranstaltung). Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 15 bzw. 40 Teilnehmenden anmelden, werden wir Ihnen einen Ausweichtermin anbieten.
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung.

Datum: _____ Unterschrift _____

# Fachkundelehrgänge gemäß EfbV / AbfAEV und AbfBeauftrV

Behördlich anerkannte Fachkundelehrgänge gemäß EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) nach § 9 Absatz 1, und 3 und AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) nach §§ 4, 5 sowie AbfBeauftrV (Abfallbeauftragtenverordnung) nach § 9 Absatz 1, und 2



# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) / AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) – Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-01)

**Zielgruppe:** Personen, die den Fachkundenachweis AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) § 4 Absatz 3 Satz 1 und § 5 Absatz 1 Satz 1 Nr. 2 benötigen oder diesen beantragen, sowie EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) § 9 Absatz 1 Nr. 3 für Personen, die für die Leitung und Beaufsichtigung in Entsorgungsfach- und Transportbetrieben verantwortlich sind.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis für Entsorgungsfachbetriebe nach EfbV/AbfAEV.

**Seminarinhalt:**

- Rechtssystematik
- Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts
- Kreislaufwirtschaftsgesetz
- Abfallbewertung
- Nachweisverfahren
- Abfallregister
- Allgemeine Transportvorschriften
- Vorschriften zum Transport von Abfällen
- BVT-Merkblätter
- Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
- Entsorgungsfachbetrieb

**Dauer:** 4 Tage

**Teilnehmerzahl:** 5 - 20

**Seminargebühr:** 990,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Seminargebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen

**Trainer:** vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten

**Termine:** am 29.02. / 01. / 07. / 08. März 2024
jeweils von 8:00 bis 16:15 Uhr

**Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd

**Abschluss:** Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach AbfBeauftrV (Abfallbeauftragtenverordnung) – Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-02)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Mitarbeitende von Unternehmen, die die Aufgabe des Betriebsbeauftragten für Abfall übernehmen sollen. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis gemäß AbfBeauftrV. |
| Seminarinhalt: | Δ Rechtssystematik<br>Δ Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts<br>Δ Kreislaufwirtschaftsgesetz<br>Δ Abfallbewertung<br>Δ Nachweisverfahren<br>Δ Abfallregister<br>Δ Allgemeine Transportvorschriften<br>Δ Vorschriften zum Transport von Abfällen<br>Δ BVT-Merkblätter<br>Δ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen<br>Δ Entsorgungsfachbetrieb<br>Δ Aufgaben, Rechte und Pflichten des Betriebsbeauftragten für Abfall |
| Dauer: | 4 ½ Tage |
| Teilnehmerzahl: | 9 - 20 |
| Seminargebühr: | 1.120,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>+ 50,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für Zusatzzertifikat EfbV<br>In den Seminargebühren enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen |
| Trainer: | vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten |
| Termine: | am 29.02. / 01. / 07. / 08. März 2024 von 8:00 bis 16:15 Uhr<br>und am 13. März 2024 vom 8:00 bis 12:00 Uhr |
| Veranstaltungsort: | Schwäbisch Gmünd |
| Abschluss: | Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen. |

# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) / AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) und/oder AbfBeauftrV (Abfallbeauftragtenverordnung) – Fortbildung E-Learning

Seminarnummer (QC-EfbV-03)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Personen, die den Fachkundenachweis für die Fortbildung gemäß § 9 EfbV und/oder nach § 9 Absatz 2 Nr. 3 AbfBeauftrV alle 2 Jahre bzw. nach §§ 4, 5 AbfAEV alle 3 Jahre benötigen. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis gemäß EfbV/AbfAEV und /oder der AbfBeauftrV aufrecht. |
| Seminarinhalt: | Δ Kreislaufwirtschaftsgesetz<br>Δ Nachweisverfahren<br>Δ Abfallregister<br>Δ Allgemeine Transportvorschriften<br>Δ Vorschriften zum Transport von Abfällen<br>Δ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen<br>Δ Abfälle mit besonderem Gefährdungspotenzial<br>Δ Entsorgungsfachbetrieb<br>Δ Quotenregelungen und Ordnungswidrigkeiten |
| Dauer: | Den ersten Teil können Sie in einem Selbststudium (siehe Beiblatt) durchführen. Der zweite Teil wird in einem Präsenztag am 08.03.2024 von 8°° bis 16³°Uhr in Schwäbisch Gmünd durchgeführt. |
| Teilnehmerzahl: | 5 – 20 |
| Seminargebühr: | 580,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für EfbV/AbfAEV **oder** AbfBeauftrV<br>630,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für EfbV/AbfAEV **und** AbfBeauftrV<br>In den Seminargebühren enthalten: Seminarunterlagen |
| Trainer: | Vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten |
| Termin: | 08.03.2024 |
| Veranstaltungsort: | Schwäbisch Gmünd |
| Abschluss: | Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen. |

# Informationsblatt E-Learning
# EfbV/AbfAEV und/oder AbfBeauftrV-Fachkundelehrgang Fortbildung

Lieber Teilnehmer, liebe Teilnehmerin,

unser anerkannter Fortbildungslehrgang für die Fachkunde gemäß §9 Absatz 3 Entsorgungsfachbetriebeverordnung (EfbV) bzw. §5 Absatz 3 Satz 2 Anzeige- und Erlaubnisverordnung (AbfAEV) sowie der Abfallbeauftragtenverordnung (AbfBeauftrV) gliedert sich in zwei Teile:

Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)
Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)

## Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)

Für den Teil 1 erhalten Sie zum Selbststudium vier Präsentationen zu folgenden Themen:

1. die Vorschriften des Arbeitsschutzes,
2. die weiteren abfallrechtlichen Gesetze
3. amtlich veröffentlichten Verwaltungsvorschriften,
4. Vollzugshilfen (insbesondere der Bund/Länder-Arbeitsgemeinschaft Abfall)
5. die Bezüge zum Güterkraftverkehrs- und Gefahrgutrecht.

Zu jedem Themenblock gibt es eine Lernerfolgskontrolle bestehend aus fünf Fragen, die Sie beantworten müssen. Von den fünf Fragen müssen jeweils drei richtig beantwortet werden (60 %). Sollten die 60 % nicht erreicht werden, so besteht eine einmalige Möglichkeit mit neuen Fragen die Lernerfolgskontrolle zu wiederholen.
Die Themen müssen innerhalb der vorgeschriebenen Zeit bearbeitet werden. Sollte die Zeit überschritten werden, ist eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vorzulegen und der Zeitrahmen kann einmalig um bis zu 10 Werktage verlängert werden.
Rückfragen zu den Präsentationen können Sie über die E-Mail-Adresse dominik.hauser@quacert.de stellen. Sie erhalten dann innerhalb von zwei Tagen eine Antwort. Weiterhin steht Ihnen der Dozent Herr Hauser in dieser Zeitspanne am Dienstag und Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr unter der Telefonnummer 07171/99791644 zur Verfügung.
Die ausgefüllten Fragen können wir Ihnen bei Bedarf zukommen lassen. Die Dateien sind mit einem Passwort versehen, welches wir Ihnen verschlüsselt mit dem Zugangscode für die Lernplattform zugemailt wird. Nach ausfüllen und abschicken der Fragebögen erhalten Sie sofort die Information Ihres Lernerfolges.

## Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)

Zu Beginn des Präsenztages werden die Ergebnisse des E-Learning besprochen. Anschließend werden die noch zu absolvierenden Themen vom Dozenten unterrichtet.

# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) / AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) – Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-04)

**Zielgruppe:** Personen, die den Fachkundenachweis AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) § 4 Absatz 3 Satz 1 und § 5 Absatz 1 Satz 1 Nr. 2 benötigen oder diese beantragen sowie EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) § 9 Absatz 1 Nr. 3 für Personen die für die Leitung und Beaufsichtigung in Entsorgungsfach- und Transportbetrieben verantwortlich sind.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis für Entsorgungsfachbetriebe nach EfbV/AbfAEV.

**Seminarinhalt:**

- Rechtssystematik
- Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts
- Kreislaufwirtschaftsgesetz
- Abfallbewertung
- Nachweisverfahren
- Abfallregister
- Allgemeine Transportvorschriften
- Vorschriften zum Transport von Abfällen
- BVT-Merkblätter
- Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
- Entsorgungsfachbetrieb

**Dauer:** 4 Tage

**Teilnehmerzahl:** 5 - 20

**Seminargebühr:** 990,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Seminargebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen

**Trainer:** Vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten

**Termine:** am 07. / 08. / 14. / 15. November 2024 von 8:00 bis 16:15 Uhr

**Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd

**Abschluss:** Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach AbfBeauftrV (Abfallbeauftragtenverordnung) – Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-05)

| | |
|---|---|
| Zielgruppe: | Mitarbeitende von Unternehmen, die die Aufgabe des Betriebsbeauftragten für Abfall übernehmen sollen. |
| Seminarziel: | Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis gemäß AbfBeauftrV. |
| Seminarinhalt: | Δ Rechtssystematik<br>Δ Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts<br>Δ Kreislaufwirtschaftsgesetz<br>Δ Abfallbewertung<br>Δ Nachweisverfahren<br>Δ Abfallregister<br>Δ Allgemeine Transportvorschriften<br>Δ Vorschriften zum Transport von Abfällen<br>Δ BVT-Merkblätter<br>Δ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen<br>Δ Entsorgungsfachbetrieb<br>Δ Aufgaben, Rechte und Pflichten des Betriebsbeauftragten für Abfall |
| Dauer: | 4 ½ Tage |
| Teilnehmerzahl: | 9 - 20 |
| Seminargebühr: | 1.120,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)<br>+ 50,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für Zusatzzertifikat EfbV<br>In den Seminargebühren enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen |
| Trainer: | vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten |
| Termine: | am 07. / 08. / 14. / 15. November 2024 von 8:00 bis 16:15 Uhr<br>und am 22. November 2024 vom 8:00 bis 12:00 Uhr |
| Veranstaltungsort: | Schwäbisch Gmünd |
| Abschluss: | Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen. |

# Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach EfbV (Entsorgungsfachbetriebeverordnung) / AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) und/oder AbfBeauftrV (Abfallbeauftragtenverordnung) – Fortbildung E-Learning

Seminarnummer (QC-EfbV-06)

**Zielgruppe:** Personen, die den Fachkundenachweis für die Fortbildung gemäß § 9 EfbV und/oder nach § 9 Absatz 2 Nr. 3 AbfBeauftrV alle 2 Jahre bzw. nach §§ 4, 5 AbfAEV alle 3 Jahre benötigen.

**Seminarziel:** Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis gemäß EfbV/AbfAEV und /oder der AbfBeauftrV aufrecht.

**Seminarinhalt:**

- Kreislaufwirtschaftsgesetz
- Nachweisverfahren
- Abfallregister
- Allgemeine Transportvorschriften
- Vorschriften zum Transport von Abfällen
- Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
- Abfälle mit besonderem Gefährdungspotenzial
- Entsorgungsfachbetrieb
- Quotenregelungen und Ordnungswidrigkeiten

**Dauer:** Den ersten Teil können Sie im Selbststudium siehe Beiblatt durchführen und der zweite Teil wird in einem Präsenztag am 15.11.2024 von 8°° bis 17°°Uhr in Schwäbisch Gmünd durchgeführt.

**Teilnehmerzahl:** 5 – 20

**Seminargebühr:** 580,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für EfbV/AbfAEV **oder** AbfBeauftrV
630,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) für EfbV/AbfAEV **und** AbfBeauftrV
In den Seminargebühren enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen

**Trainer:** Vom Regierungspräsidium Tübingen zugelassene Dozenten

**Termin:** 15.11.2024

**Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd

**Abschluss:** Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

# Informationsblatt E-Learning
# EfbV/AbfAEV und/oder AbfBeauftrV-Fachkundelehrgang Fortbildung

Lieber Teilnehmer, liebe Teilnehmerin,

unser anerkannter Fortbildungslehrgang für die Fachkunde gemäß §9 Absatz 3 Entsorgungsfachbetriebeverordnung (EfbV) bzw. §5 Absatz 3 Satz 2 Anzeige- und Erlaubnisverordnung (AbfAEV) sowie der Abfallbeauftragtenverordnung (AbfBeauftrV) gliedert sich in zwei Teile:

Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)
Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)

## Teil 1: E-Learning (fünf Themenblöcke)

Für den Teil 1 erhalten Sie zum Selbststudium vier Präsentationen zu folgenden Themen:

6. die Vorschriften des Arbeitsschutzes
7. die weiteren abfallrechtlichen Gesetze
8. amtlich veröffentlichten Verwaltungsvorschriften
9. Vollzugshilfen (insbesondere der Bund/Länder-Arbeitsgemeinschaft Abfall)
10. die Bezüge zum Güterkraftverkehrs- und Gefahrgutrecht.

Zu jedem Themenblock gibt es eine Lernerfolgskontrolle bestehend aus fünf Fragen, die Sie beantworten müssen. Von den fünf Fragen müssen jeweils drei richtig beantwortet werden (60 %). Sollten die 60 % nicht erreicht werden, so besteht eine einmalige Möglichkeit mit neuen Fragen die Lernerfolgskontrolle zu wiederholen.
Die Themen müssen innerhalb der vorgeschriebenen Zeit bearbeitet werden. Sollte die Zeit überschritten werden, ist eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vorzulegen und der Zeitrahmen kann einmalig um bis zu 10 Werktage verlängert werden.
Rückfragen zu den Präsentationen können Sie über die E-Mail-Adresse dominik.hauser@quacert.de stellen. Sie erhalten dann innerhalb von zwei Tagen eine Antwort. Weiterhin steht Ihnen der Dozent Herr Hauser in dieser Zeitspanne am Dienstag und Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr unter der Telefonnummer 07171/99791644 zur Verfügung.
Die ausgefüllten Fragen können wir Ihnen bei Bedarf zukommen lassen. Die Dateien sind mit einem Passwort versehen, welches wir Ihnen verschlüsselt mit dem Zugangscode für die Lernplattform zugemailt wird. Nach ausfüllen und abschicken der Fragebögen erhalten Sie sofort die Information Ihres Lernerfolges.

## Teil 2: Präsenzunterricht (ein Tag)

Zu Beginn des Präsenztages werden die Ergebnisse des E-Learning besprochen. Anschließend werden die noch zu absolvierenden Themen vom Dozenten unterrichtet.

# Anmeldeformular für den Fachkundelehrgang EfbV / AbfAEV / AbfBeauftrV

Anmeldung bitte an QUACERT

Per E-Mail: info@quacert.de oder Fax: 07171-99 79 16 99

Folgende Personen melden sich verbindlich zum "QC-EfbV-_____ an:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

Aus Datenschutzgründen bitte wir Sie für jeden Teilnehmenden eine eigene Anmeldung auszufüllen.

Teilnehmenden

Vor-/Nachname/Geb. Datum

_____

Private Wohnadresse

_____

E-Mail-Adresse _____

Teilnahme nach

☐ EfbV

☐ AbfAEV

☐ AbfBeauftrV

Bitte ankreuzen

Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt und unterliegen dem Datenschutz (D-02-18 Datenschutzerklärung). Geburtsdatum und private Wohnadresse müssen in der Teilnehmendenbestätigung nach Vorgaben des Regierungspräsidiums Tübingen vermerkt und für diesen Zweck elektronisch verarbeitet werden.

**Wir bieten Ihnen einen Erinnerungsservice an**. Wir erinnern Sie, wann Ihre nächste Auffrischung der Fachkunde ansteht.
Wenn Sie den Erinnerungsservice nutzen wollen, dann kennzeichnen Sie die unten stehende Einverständniserklärung.

☐ **Einverständniserklärung:** Ich möchte den Erinnerungsservice nutzen und bin damit einverstanden, dass meine Daten für den Zweck der Erinnerung an die anstehende Auffrischung der Fachkunde elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

Die Teilnehmendengebühr entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer bzw. der Seminarbroschüre. Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebührenrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer eventuellen Absage durch Sie, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5, die maximale Teilnehmerzahl 20. Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 20 Teilnehmende anmelden, werden wir einen Ausweichtermin anbieten. Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung und ggf. die Einverständniserklärung.

Datum: _____ Unterschrift: _____