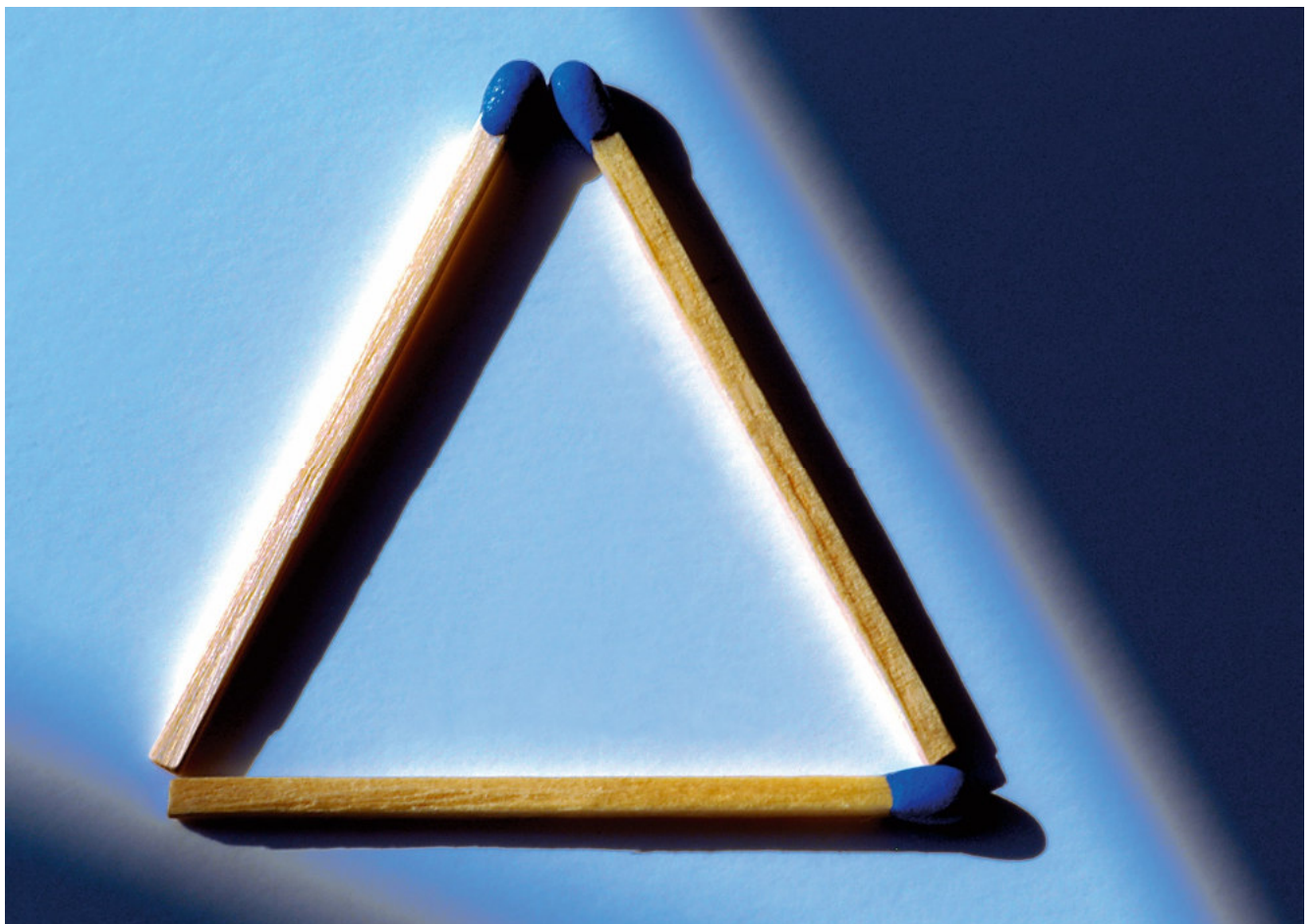




SEMINARPROGRAMM 2018

QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung
von Qualitätsmanagement-Systemen mbH
Eutighofer Straße 137
73525 Schwäbisch Gmünd
www.quacert.de



Vorwort:

Seit 1994 sind wir erfahrener und kompetenter Partner bei der Zertifizierung von Managementsystemen.

Unser Team besteht aus hochqualifizierten Mitarbeitenden mit langjähriger Erfahrung in der Projektarbeit im Industrie- und Dienstleistungsbereich.

Stammsitz der QUACERT ist in Schwäbisch Gmünd, wobei die jeweiligen Dienstleistungen in ganz Deutschland und auch im benachbarten Ausland in Anspruch genommen werden.

„Lebenslanges Lernen“ ist nicht nur ein Trend, sondern auch eine Anforderung der heutigen Zeit. Aufgrund der raschen Veränderungen in der Arbeitswelt ist es notwendig geworden, ständig hinzulernen. Dies gilt sowohl für die Unternehmer selbst, als auch für die Beschäftigten. Nur durch ständige Weiterbildung können Qualität und Produktivität langfristig gesichert werden.

Mit diesem Seminarangebot bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich zu den Themen Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, Weiterbildungs- und Entsorgungsmanagement zielorientiert weiterzubilden. Unsere Dozenten zeichnen sich durch umfassende Praxiserfahrung in Dienstleistung und Industrie aus. Branchenspezifische Fachkenntnisse werden Ihnen anschaulich vermittelt.

Wir hoffen, dass unser Seminarangebot Ihr Interesse weckt und freuen uns darauf, Sie als Teilnehmende begrüßen zu dürfen.



Dominik Hauser
Geschäftsführung



Maria-Luise Muth
Geschäftsführung

Wir über ...

... unsere Trainingsphilosophie

Unser Anspruch ist es, Ihre Kompetenzen zu stärken. Deshalb bieten wir Ihnen Seminare von hoher Qualität und Praxisrelevanz. Das gemeinsame Erarbeiten der Inhalte steht im Vordergrund.

... unseren Anspruch

Wir halten unsere Trainings effektiv und effizient. Sie lernen das Richtige - also das, was Sie wirklich weiterbringt. Unser Anspruch ist es, sich auf die wesentlichen Inhalte zu konzentrieren, damit Sie diese schnell verstehen und einfach anwenden können.

... unser Leistungsspektrum

QUACERT bietet Seminare, Workshops, Erfahrungsaustausch und Informationsveranstaltungen über Themengebiete in den Bereichen der AZAV-Träger- und Maßnahmenzulassung, Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsysteme und Entsorgung.

... unser Trainerteam

Langjährige Dozentenerfahrung, aktuelles Branchenwissen und umfangreiches Praxis-Know-how sind uns wichtig. Unser Trainerteam besteht deshalb aus professionellen, didaktisch geschulten Trainern. Allesamt sind sie Praktiker aus dem Bildungs-, Dienstleistungs- oder Industriebereich, mit umfangreichen Erfahrungen im Management.

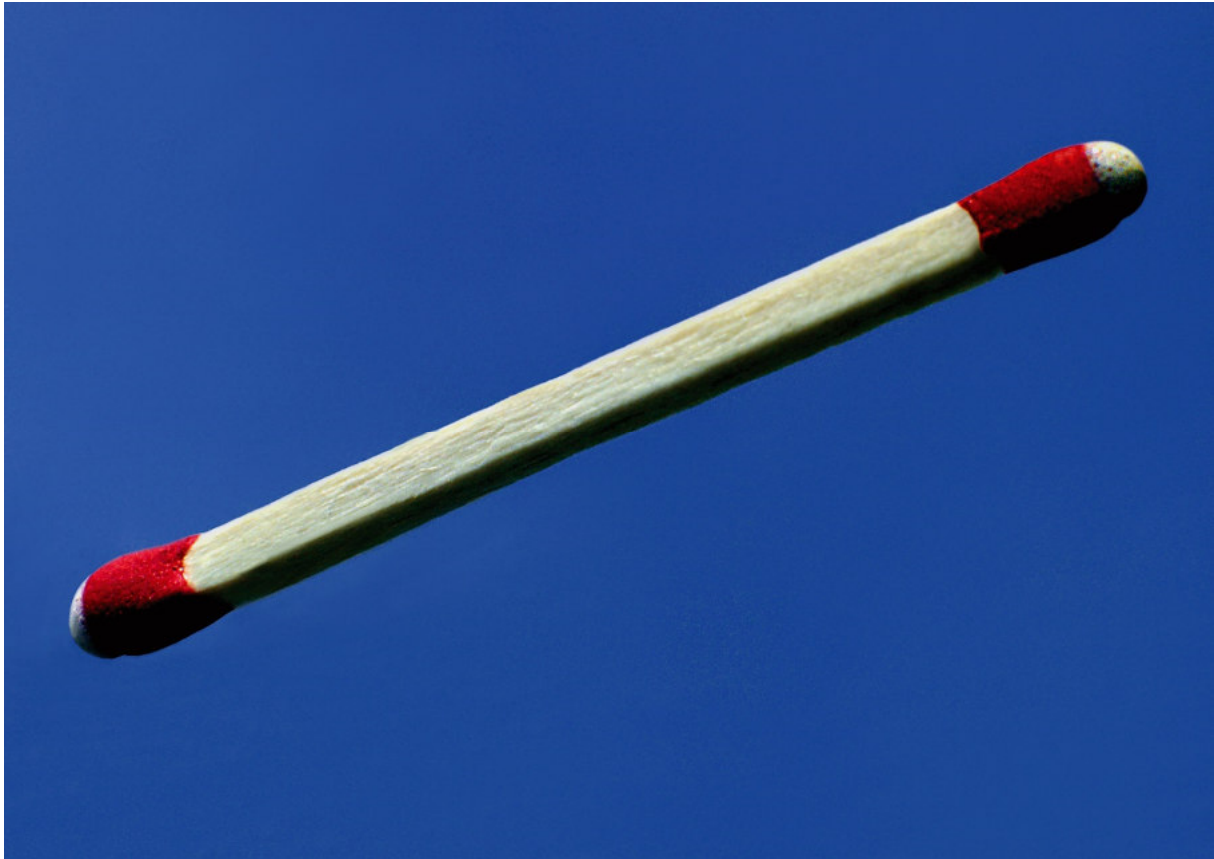
Hinweis

In unseren Texten haben wir versucht, eine neutrale Form für Personen- und Titelbezeichnungen zu wählen. Trotzdem kann es vorkommen, dass entweder die männliche oder weibliche Form von Personen-, Titelbezeichnungen usw. gewählt wurde. Es liegt uns fern, dass jeweils andere Geschlecht zu benachteiligen. Männer und Frauen sind uns gleichermaßen wichtig und wir wollen beide Geschlechter ansprechen.

Inhalte

Qualitätsmanagement	5
Grundlagen des Qualitätsmanagements (DIN EN ISO 9001)	6
Die neue Revision der Norm im Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001:2015)	7
Interner Auditor für Managementsysteme	8
Umweltmanagement	9
Die neue Revision der Norm im Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2015)	10
Die Revision der Norm im Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2015) - Zusatzseminar	11
Energiemanagement	12
Grundlagen des Energiemanagements (DIN EN ISO 50001)	13
Auswirkung der DIN ISO 50003:2016 auf die Zertifizierung Ihres Energiemanagementsystems	14
Bildungsmanagement	15
Datenschutz in Bildungsunternehmen	16
Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung	17
Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung	18
Das Ziel - Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung	19
Arbeitssicherheit in Bildungsunternehmen	20
Von der DIN EN ISO 9001 oder AZAV zur DIN ISO 29990 Die ISO Norm im Bildungsbereich	21
Kunden Erfahrungsaustausch (ERFA)	22
Kunden Erfahrungsaustausch - AZAV	23
Kunden Erfahrungsaustausch - QM (Qualitätsmanagement)	24
Kunden Erfahrungsaustausch - Umwelt- / Energiemanagement	25
Anmeldeformular für Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch	26
EfbV / AbfAEV Fachkundelehrgänge	27
Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach § 9 EfbV und §§ 4, 5 AbfAEV - Grundkurs	28
Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach § 11 EfbV und § 5 AbfAEV - Fortbildung	29
Fachkundelehrgang für Betriebsbeauftragte für Abfall - Grundkurs	30
Fachkundelehrgang - Betriebsbeauftragte für Abfall - Zusatzqualifikation	31
Anmeldeformular für die Fachkundelehrgänge	32
Glossar – die wichtigsten Abkürzungen	33

Qualitätsmanagement



Grundlagen des Qualitätsmanagements (DIN EN ISO 9001)

Seminarnummer: (QC-QM-01)

- Zielgruppe:** Mitarbeitende und Führungskräfte von Unternehmen, die Aufgaben im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems (QM-Systeme) wahrnehmen sollen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen die Grundbegriffe und die Funktionsweise eines QM-System sowie dessen Anforderungen nach DIN EN ISO 9001 und können diese in der Praxis anwenden.
- Seminarinhalt:**
- △ Grundbegriffe, Grundsätze, Grundlagen und Funktionsweise des Qualitätsmanagements
 - △ Nutzen von QM-Systemen
 - △ Normfamilie DIN EN ISO 9000 ff
 - △ Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015
 - △ Änderungen zur DIN EN ISO 9001:2008
 - △ Aufbau QM-System
 - △ Geschäftsleitung und QM
 - △ Ressourcenmanagement
 - △ Anforderungen an die Wertschöpfung
 - △ Verbesserungssysteme
 - △ Praktische Umsetzungsbeispiele
- Dauer:** 2 Tage, jeweils von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 20
- Seminargebühr:** 850,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainerin:** Simone Brugger–Gebhardt
- Termine:** Donnerstag, 08.02.2018 und Freitag, 09.02.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

Die neue Revision der Norm im Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001:2015)

Seminarnummer: (QC-QM-02)

- Zielgruppe:** Qualitätsmanagementbeauftragte, Auditoren und Beratende, die Aufgaben im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems (QM-System) wahrnehmen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden sind über die Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2015 informiert. Sie wissen um die theoretischen Grundlagen und kennen die Möglichkeiten, diese in die Praxis umzusetzen. Sie können das eigene QM-System normenkonform anpassen.
- Seminarinhalt:**
- △ Neuerungen bezüglich der Forderungen der Norm
 - △ Konsequenzen für bestehende QM-Systeme – Tipps für Anpassung bzw. Ergänzungen und die praktische Umsetzung
 - △ Anleitung zur Überarbeitung der Dokumentation anhand praktischer Beispiele
- Dauer:** 1 Tag von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 20
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainerin:** Simone Brugger–Gebhardt
- Termine:** Donnerstag, 01.02.2018
oder
Mittwoch, 20.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung
- Hinweis:** Es wird im Anschluss (Folgetag) an dieses Seminar eine halbtägiges Zusatzmodul „Die Revision der Norm im Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2015) – Zusatzseminar“ angeboten, in welchem die Teilnehmenden ihr Wissen auf die Neuerung in der Norm DIN EN ISO 14001:2015 erweitern können.
Seminarnummer: QC-UM-02

Interner Auditor für Managementsysteme

DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 und AZAV

Seminarnummer: (QC-QM-03)

- Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte in Unternehmen oder Bildungseinrichtungen, die interne Audits qualifiziert planen, durchführen, dokumentieren und verfolgen möchten.
- Seminarziel:** Den Teilnehmenden kennen die Auditgrundlagen sowie die Anforderungen der relevanten Normen in Bezug auf interne Audits. Sie können interne Audits planen, effektiv durchführen, bewerten und nachverfolgen.
- Seminarinhalt:**
- △ Auditgrundlagen
 - △ Anforderungen der DIN EN ISO 19011, DIN EN ISO/IEC 17021
 - △ Anforderungen der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 und AZAV an interne Audits
 - △ Dokumentenprüfung
 - △ Auditplanung und -durchführung
 - △ Einsatz von Auditfragenkatalogen und Checklisten
 - △ Auditmethodik, Auditbewertung
 - △ Auditnachbereitung und Auditmaßnahmenverfolgung
 - △ Gesprächsführung, Grundlagen der Kommunikation
- Dauer:** 2 Tage, jeweils von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 20
- Seminargebühr:** 850,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- TrainerIn:** Simone Brugger–Gebhardt, Gerhard Kurz
- Termine:** Montag, 18.06.2018 und Dienstag, 19.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

Umweltmanagement



Die neue Revision der Norm im Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2015)

Seminarnummer: (QC-UM-01)

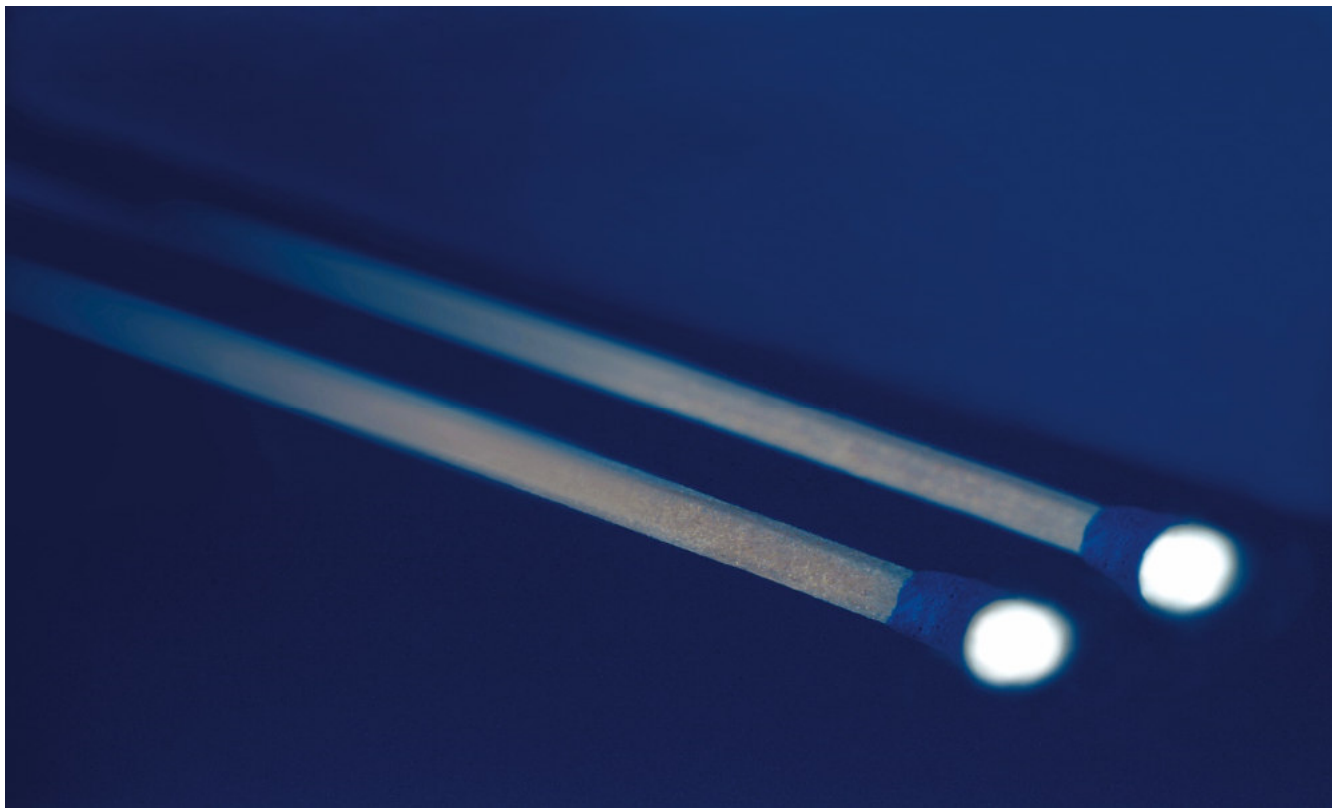
Zielgruppe:	Qualitäts-, Umwelt- und Energiebeauftragte, Auditoren, die Aufgaben im Rahmen eines Umweltmanagementsystems (UM-System) wahrnehmen.
Seminarziel:	Die Teilnehmenden sind über die Neuerungen der DIN EN ISO 14001:2015 informiert. Sie wissen um die theoretischen Grundlagen und kennen die Möglichkeiten, diese in die Praxis umzusetzen. Sie können das eigene UM-System normenkonform anpassen.
Seminarinhalt:	<ul style="list-style-type: none">△ Neuerungen der Norm△ Konsequenzen für bestehende UM-Systeme – Tipps für Anpassungen bzw. Ergänzungen und die praktische Umsetzung△ Anleitung zur Überarbeitung der Dokumentation anhand von praktischen Beispielen
Dauer:	1 Tag von 9 ⁰⁰ bis 17 ⁰⁰ Uhr
Teilnehmerzahl:	6 - 20
Seminargebühr:	450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
Trainer:	Dominik Hauser
Termine:	Mittwoch, 09.05.2018
Veranstaltungsort:	Schwäbisch Gmünd
Abschluss:	Teilnahmebescheinigung

Die Revision der Norm im Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2015) - Zusatzseminar

Seminarnummer: (QC-UM-02)

- Zielgruppe:** Qualitäts-, Umwelt- und Energiebeauftragte, Auditoren, die Aufgaben im Rahmen eines Umweltmanagementsystems (UM-System) wahrnehmen und bereits das Seminar über die Revision der DIN EN ISO 9001:2015 absolviert haben.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden haben bereits das Seminar zur Revision der Norm DIN EN ISO 9001:2015 absolviert und kennen die Neuerungen der DIN EN ISO 14001:2015. Sie wissen um die theoretischen Grundlagen und kennen die Möglichkeiten, diese in die Praxis umzusetzen. Sie können das eigene UM-System normenkonform anpassen.
- Seminarinhalt:**
- △ Neuerungen der Norm DIN EN ISO 14001
 - △ Konsequenzen für bestehende UM-Systeme – Tipps für den Bedarf an Änderungen bzw. Ergänzungen und die praktische Umsetzung
 - △ Anleitung zur Überarbeitung der Dokumentation anhand von praktischen Beispielen
- Dauer:** ½ Tag von 9⁰⁰ bis 12⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 20
- Seminargebühr:** 225,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainerin:** Simone Brugger–Gebhardt
- Termine:** Freitag, 02.02.2018
oder
Donnerstag, 21.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung
- Hinweis:** Am Vortag findet das ganztägige Seminar „die neue Revision der Norm im Qualitätsmanagement“ statt.
Seminarnummer: QC-QM-02

Energiemanagement



Grundlagen des Energiemanagements (DIN EN ISO 50001)

Seminarnummer: (QC-EnMS-01)

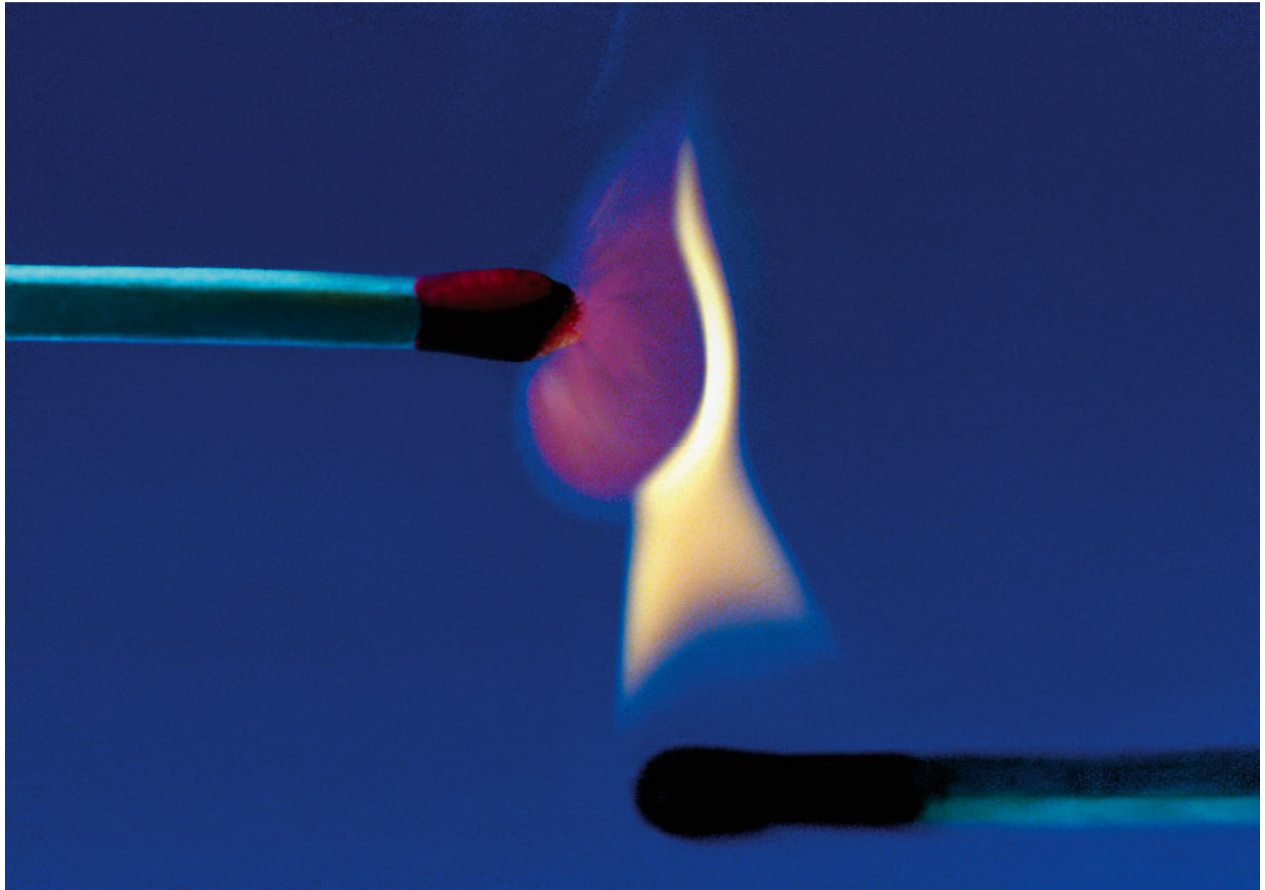
Zielgruppe:	Qualitäts- und Umweltbeauftragte, Auditoren, Fach- und Führungskräfte, Energieberatende, die Aufgaben im Rahmen eines Energiemanagementsystems übernehmen sollen.
Seminarziel:	Die Teilnehmenden kennen die Anforderungen der einschlägigen Vorgaben an ein Energiemanagementsystem (EnMS). Sie sind in der Lage, ein EnMS in ihrem Unternehmen aufzubauen, zu pflegen und ständig zu verbessern. Sie können das EnMS in andere Managementsysteme integrieren.
Seminarinhalt:	<ul style="list-style-type: none">△ Grundlagen und Funktionsweise des EnMS△ Nutzen von Energiemanagementsystemen△ DIN EN ISO 50001, DIN EN 16247-1, SpaEFV Inhalte, Anforderungen und Unterschiede△ praktische Umsetzungsbeispiele△ Integrierte Managementsysteme△ Überblick über das Energierecht△ Förderprogramme△ Technische Grundlagen im Überblick
Dauer:	2 Tage, jeweils von 9 ⁰⁰ bis 17 ⁰⁰ Uhr
Teilnehmerzahl:	6 - 20
Seminargebühr:	850,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
TrainerIn:	Dominik Hauser, Julia Köpp
Termine:	Donnerstag, 28.06.2018 und Freitag, 29.06.2018
Veranstaltungsort:	Schwäbisch Gmünd
Abschluss:	Teilnahmebescheinigung

Auswirkung der DIN ISO 50003:2016 auf die Zertifizierung Ihres Energiemanagementsystems

Seminarnummer: (QC-EnMS-02)

- Zielgruppe:** Interessierte, Verantwortliche und Beauftragte für das Energiemanagementsystem.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen die wesentlichen Änderungen im Energiebereich und können diese in Ihrem Unternehmen anwenden.
- Seminarinhalt:**
- △ Auswirkung der DIN ISO 50003:2016 auf die Zertifizierung eines Energiemanagementsystems
 - △ Neue Regelungen im Energiebereich
 - △ Ihre Fragen/Themen
(bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)
- Dauer:** ½ Tag von 13⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 40
- Seminargebühr:** 225,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnacks, Seminarunterlagen
- TrainerIn:** Dominik Hauser, Julia Köpp
- Termine:** Freitag, 23.02.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

Bildungsmanagement



Datenschutz in Bildungsunternehmen

Seminarnummer: (QC-AZAV-01)

- Zielgruppe:** Leitungsmitarbeiter die sich über die gesetzlichen Vorgaben informieren wollen, Mitarbeitende von Bildungseinrichtungen die im Datenschutz Aufgaben übernehmen sollen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden haben einen Überblick über die allgemeinen datenschutzrechtlichen Vorschriften und kennen die daraus resultierenden Konsequenzen für Ihre Tätigkeit. Sie profitieren von den Erfahrungen aus der Berufspraxis eines externen Datenschutzbeauftragten.
- Seminarinhalt:**
- △ Fakten zum Datenschutz
 - △ Rechtsquellen, Systematik der datenschutzrechtlichen Vorschriften
 - △ Allgemeine Regelungen und ihre Handhabung
 - △ Pflichten gegenüber Kunden/Teilnehmern
 - △ Pflichten gegenüber Behörden (AfA, ESF etc.)
 - △ Auftragsdatenverarbeitung/Outsourcing. Was ist zu berücksichtigen?
 - △ Konsequenzen bei Verletzung des Datenschutzes
- Dauer:** ½ Tag von 13⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 20
- Seminargebühr:** 225,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainer:** Gerald Saur
- Termine:** Montag, 11.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Zertifikat: Datenschutz in Bildungsunternehmen

Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-02)

- Zielgruppe:** Mitarbeitende von noch nicht zertifizierten Unternehmen die eine Trägerzertifizierung nach AZAV anstreben.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden sind in der Lage, ein Unternehmen auf die Zertifizierung gemäß AZAV vorzubereiten.
- Seminarinhalt:**
- △ Der Prozess der Trägerzulassung
 - △ Die AZAV richtig lesen und die Inhalte interpretieren
 - △ Die Umsetzung der Inhalte der AZAV in einem Qualitätsmanagementsystem
- Dauer:** 1 Tag von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 15
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainer:** Gerhard Kurz
- Termine:** Dienstag, 12.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Experte
- Hinweis:** In den Folgetagen finden folgende Aufbau-Seminare statt.
„Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung“
Seminarnummer: QC-AZAV-03
„Das Ziel – Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung“
Seminarnummer: QC-AZAV-04

Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-03)

- Zielgruppe:** Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von AZAV zertifizierten Unternehmen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden wissen, wie Maßnahmen gemäß AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung–Arbeitsförderung) effizient zuzulassen sind.
- Seminarinhalt:**
- △ Die Vorgehensweise bei der Maßnahmenzulassung
 - △ Maßnahmen in den unterschiedlichen Fachbereichen zulassen
 - △ Maßnahmen über dem Bundesdurchschnittskostensatz zulassen
 - △ Aufgaben und Prüfgrundlage des Prüfdienst Arbeitsmarktdienstleistung (AMDL)
 - △ Änderungen in der Klassifikation der Berufe und richtige Kennziffernzuordnung
 - △ Grundlagen der Maßnahmenkalkulation
 - △ Anforderung an die Dokumentation
- Dauer:** 1 Tag von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 15
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainerin:** Gerhard Kurz
- Termine:** Mittwoch, 13.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Maßnahmenbeauftragter
- Hinweis:** Im Anschluss an dieses Seminar wird das Aufbau-Seminar „Das Ziel – Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung“ angeboten.
Seminarnummer: QC-AZAV-04
- Beachten Sie auch unser Seminar vom Vortag
„Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Maßnahmenzulassung“
Seminarnummer: QC-AZAV-03

Das Ziel - Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-04)

- Zielgruppe:** Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von bereits AZAV-zertifizierten Unternehmen.
- Seminarziel:** Fortführung der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und erfolgreiche Aufrechterhaltung der Zulassung gemäß AZAV.
- Seminarinhalt:**
- △ Fortschreiben und anpassen des Qualitätsmanagementsystems
 - △ Umgang mit Beschwerden und Ermittlung der Kundenzufriedenheit
 - △ Erstellen einer Managementbewertung und Vorgaben an interne Audits
 - △ Wichtige Kennzahlen ermitteln, auswerten und in den Verbesserungsprozess einbinden
 - △ Kriterien für die Raumauswahl festlegen und prüfen
 - △ Best Practice Beispiele
- Dauer:** 1 Tag von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 15
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
- Trainer:** Gerhard Kurz
- Termine:** Donnerstag, 14.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Zertifikat: AZAV-Beauftragter
- Hinweis:** Beachten Sie auch unser Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“
Seminarnummer: QC-AZAV-02

Arbeitssicherheit in Bildungsunternehmen

Seminarnummer: (QC-AZAV-05)

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Leitende von Bildungseinrichtungen bzw. ihre Vertretenden sowie an Führungskräfte.

Seminarziel: Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen der Arbeitssicherheit sowie wesentliche Anforderungen der Arbeitssicherheit an die Organisation und das Personal.

Seminarinhalt:

- △ Grundlagen zur Arbeitssicherheit
- △ Anforderungen an die Organisation
- △ Personelle Anforderungen
- △ Beurteilung von Gefährdungen, Risikoanalyse
- △ Praxisinformationen

Dauer: ½ Tag von 09⁰⁰ bis 13⁰⁰ Uhr

Teilnehmerzahl: 6 - 20

Seminargebühr: 225,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen

Trainer: noch offen

Termine: Freitag, 15.06.2018 (auf Anfrage)

Veranstaltungsort: Schwäbisch Gmünd

Abschluss: Zertifikat: Grundlagen zur Arbeitssicherheit in Bildungsunternehmen

Von der DIN EN ISO 9001 oder AZAV zur DIN ISO 29990

Die ISO Norm im Bildungsbereich

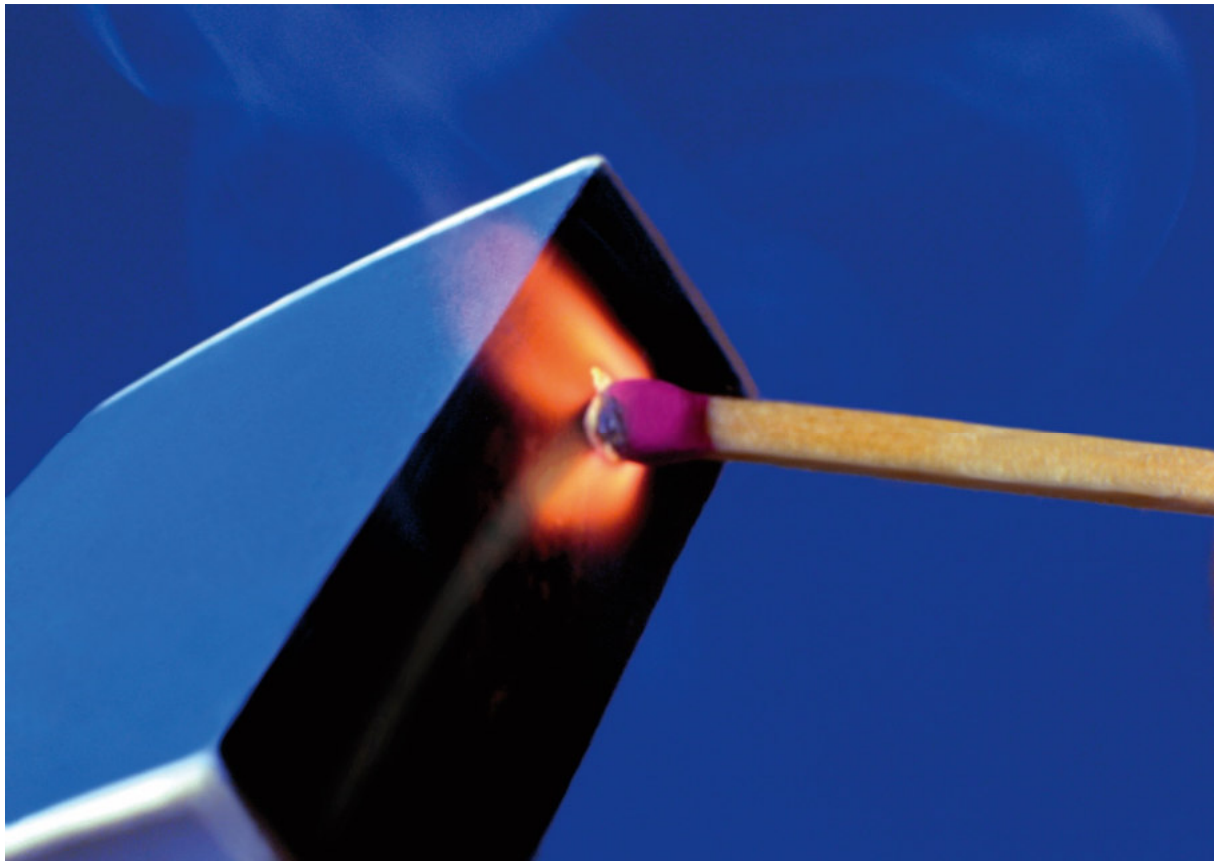
Seminarnummer: (QC-AZAV-06)

Die DIN ISO 29990 ist ein QM-System speziell für Bildungsunternehmen. Im Mittelpunkt stehen hier die Lerndienstleistungen und die zugehörigen Managementprozesse. Die Norm wurde vorrangig für die betriebliche Ausbildung und die Weiterbildung entwickelt, lässt sich jedoch auch von anderen Bildungsanbietern anwenden. Durch den Revisionswechsel in der ISO 9001 besteht insgesamt ein vermehrter Bedarf an ein eigenes QM-System für die Bildung. Zusätzlich bietet es hinsichtlich der Verständlichkeit Vorteile, da eine branchenspezifische Sprache benutzt wird.

- Zielgruppe:** Führungskräfte und Mitarbeitende von Unternehmen die planen von der DIN EN ISO 9001 auf eine andere Norm zu wechseln bzw. eine System gemäß DIN ISO 29990 neu einzuführen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen den Aufbau sowie die Vorteile der DIN ISO 29990. Sie können die Forderungen der DIN ISO 9001 und der AZAV übertragen und wissen was zusätzlich beschrieben werden muss.
- Seminarinhalt:**
- △ Inhalte der DIN ISO 29990
 - △ Umsetzungshinweise in der Dokumentation
 - △ Von der DIN EN ISO 9001 oder AZAV zur DIN ISO 29990
 - △ Zertifizierungsablauf der DIN ISO 29990
- Dauer:** 1 Tag von 09⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 15
- Seminargebühr:** 450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Gebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnack, Tagungsgetränke, Veranstaltungsunterlagen
- Trainer:** Jürgen Scheiwein
- Termine:** Freitag, 22.06.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebestätigung

Kunden Erfahrungsaustausch (ERFA)

Speziell für unsere Kunden



Kunden Erfahrungsaustausch - AZAV

Erfahrungsaustausch für AZAV-Verantwortliche und -Beauftragte

Seminarnummer: (QC-AZAV-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der AZAV ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

Zielgruppe: Mitarbeitende, Fach- und Führungskräfte in Bildungseinrichtungen, welche die Funktion des AZAV-Beauftragten wahrnehmen (wollen).

Seminarziel: Die Teilnehmend sind über Neuerungen und Änderungen in der AZAV informiert. Fragen und Probleme aus der Praxis wurden diskutiert und Lösungansätze aufgezeigt.

Seminarinhalt:

- △ Aktuelles zur AZAV und Empfehlungen des Beirates
- △ Prüfung Arbeitsmarktdienstleistungen (AMDL) und Maßnahmezulassung über Bundesdurchschnittskosten (BDKS)
- △ Die Klassifikation der Berufe (KldB)
- △ Vorgaben der Verordnung / Übergangsregelungen
- △ Neue Unterlagen und Vorgaben von QUACERT
- △ Ihre Fragen / Themen (bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)

Dauer: ½ Tag von 13⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr

Teilnehmerzahl: 6 - 40

Seminargebühr: 50,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnacks, Seminarunterlagen

Trainer: Jürgen Scheiwein

Termine: Dienstag, 25.09.2018 (Nord-Deutschland)
Donnerstag, 27.09.2018 (Schwäbisch Gmünd)

Veranstaltungsorte: Schwäbisch Gmünd, Nord-Deutschland

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Hinweis: Der Erfahrungsaustausch findet 1-mal pro Jahr an verschiedenen Standorten statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

Kunden Erfahrungsaustausch - QM (Qualitätsmanagement)

Erfahrungsaustausch DIN EN ISO 9001

Seminarnummer: (QC-QM-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der Norm ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

- Zielgruppe:** Interessierte, Verantwortliche und Beauftragte für das Qualitätsmanagementsystem (QM-System).
- Seminarziel:** Die Teilnehmend sind über Neuerungen und Änderungen im Qualitätsbereich informiert. Fragen und Probleme aus der Paxis wurden diskutiert und Lösungsansätze aufgezeigt.
- Seminarinhalt:**
- △ Aktuelles zur DIN EN ISO 9001:2015
 - △ Entwicklung im Qualitätsmanagementbereich
 - △ Ihre Fragen/Themen
(bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)
- Dauer:** ½ Tag von 13⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 6 - 40
- Seminargebühr:** 50,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnacks, Seminarunterlagen
- Trainer:** Thomas Bihlmeier
- Termine:** Freitag, 28.09.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung
- Hinweis:** Der Erfahrungsaustausch findet 1-mal pro Jahr statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

Kunden Erfahrungsaustausch - Umwelt- / Energiemanagement

Erfahrungsaustausch für Umweltmanagement- / Energiemanagementsysteme

Seminarnummer: (QC-UM-ERFA)

Gemeinsam wollen wir mit Ihnen über schwierige Themen aus der täglichen Praxis sprechen. Neuerungen und Änderungen in der Norm ansprechen und Ihre Fragen und Problemstellungen gezielt aufgreifen.

Zielgruppe: Interessierte, Verantwortliche und Beauftragte für das Umwelt- bzw. Energiemanagementsystem.

Seminarziel: Die Teilnehmend sind über Neuerungen und Änderungen im Umwelt- und Energiebereich informiert. Fragen und Probleme aus der Praxis wurden diskutiert und Lösungsansätze aufgezeigt.

Seminarinhalt:

- △ Aktuelles zur DIN EN ISO 14001:2015
- △ Neue Regelungen im Umweltbereich
- △ Neue Regelungen im Energiebereich
- △ Ergebnisse von Audits aus Sicht des Zertifizierers
- △ Ihre Fragen/Themen
(bitte im Vorfeld über das Anmeldeformular einreichen)

Dauer: ½ Tag von 13⁰⁰ bis 17⁰⁰ Uhr

Teilnehmerzahl: 6 - 40

Seminargebühr: 50,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Gebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnacks, Seminarunterlagen

Trainer: Dominik Hauser

Termine: Freitag, 12.10.2018

Veranstaltungsort: Schwäbisch Gmünd

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Hinweis: Der Erfahrungsaustausch findet 1-mal pro Jahr statt und ist Kunden der Zertifizierungsgesellschaft QUACERT vorbehalten.

Anmeldeformular für Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch

Anmeldung bitte an QUACERT

Per E-Mail: info@quacert.de oder FAX: 07171-99 79 16 99

Folgende Personen melden sich verbindlich an:

Teilnehmende: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

Seminardatum	Seminartitel bzw. Seminarnummer

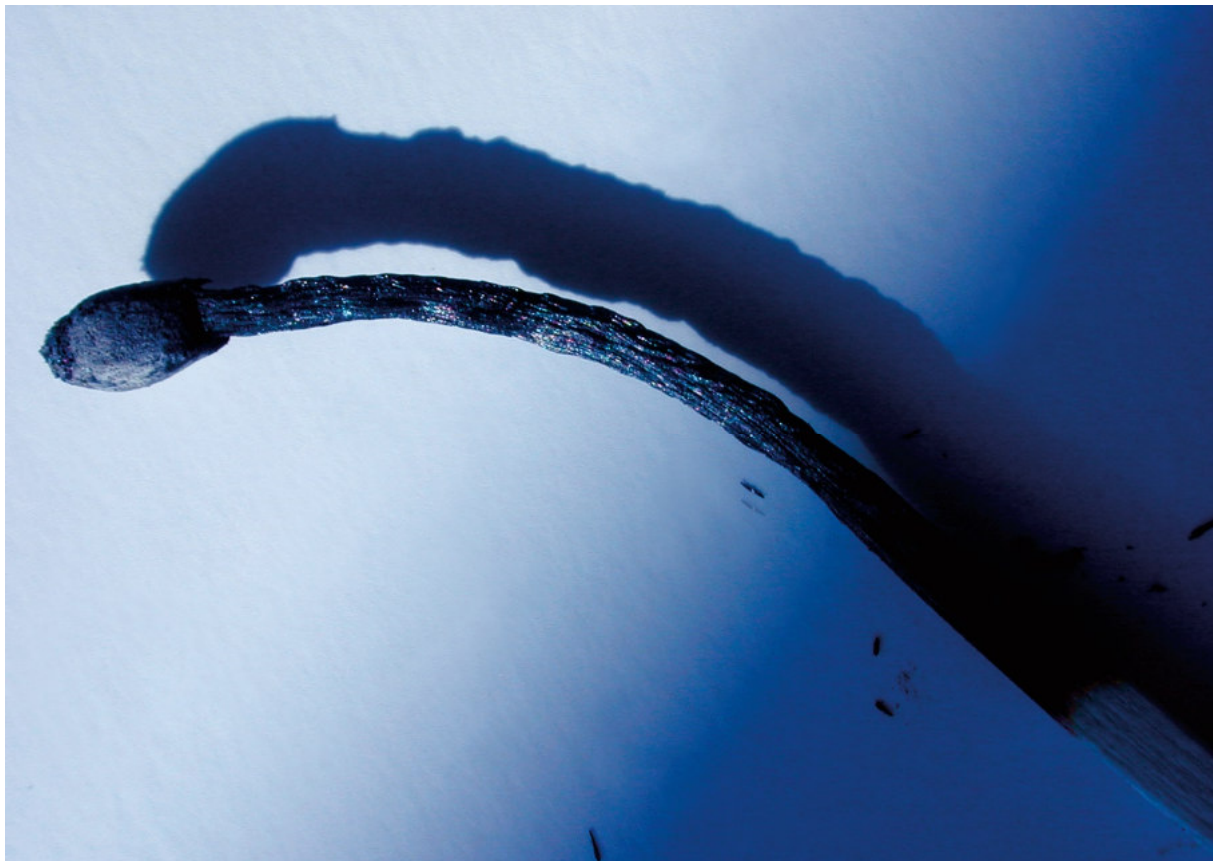
Die Teilnehmendengebühr (je Teilnehmenden) entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer bzw. der Seminarbroschüre, Gebühren versehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebührenrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer eventuellen Absage durch Sie, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6, die maximale Teilnehmerzahl liegt zwischen 15 und 40 (je nach Veranstaltung). Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 15 bzw. 40 Teilnehmenden anmelden, werden wir Ihnen einen Ausweichtermin anbieten.
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung.

Datum: _____

Unterschrift _____

EfbV / AbfAEV Fachkundelehrgänge

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang Entsorgungsfachbetriebeverordnung (EfbV) nach §§ 9, 11 und Anzeig- und Erlaubnisverordnung (AbfAEV) nach §§ 4, 5



Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach § 9 EfbV und §§ 4, 5 AbfAEV - Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-01 oder QC-EfbV-05)

- Zielgruppe:** Personen, die den Fachkundenachweis gemäß Anzeige- und Erlaubnisverordnung (vormals Transportgenehmigung, Beförderungserlaubnisverordnung) benötigen oder diese beantragen sowie Personen die für die Leitung und Beaufsichtigung in Entsorgungsfach- und Transportbetrieben verantwortlich sind.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis für Entsorgungsfachbetriebe nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung (EfbV) und/oder Anzeige- und Erlaubnisverordnung (AbfAEV).
- Seminarinhalt:**
- △ Rechtssystematik
 - △ Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts
 - △ Kreislaufwirtschaftsgesetz
 - △ Abfallbewertung
 - △ Nachweisverfahren
 - △ Abfallregister
 - △ Allgemeine Transportvorschriften
 - △ Vorschriften zum Transport von Abfällen
 - △ BVT-Merkblätter
 - △ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
 - △ Entsorgungsfachbetrieb
- Dauer:** 4 Tage, jeweils von 8⁰⁰ bis 16³⁰Uhr
- Teilnehmerzahl:** 5 - 20
- Seminargebühr:** 850,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Seminargebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen
- Trainer:** Bernd Müller,
- Termine:**
- QC-EfbV-01 für März 2018
 - Donnerstag, 08. und Freitag, 09.03.2018 und
 - Donnerstag, 15. und Freitag, 16.03.2018
 - QC-EfbV-05 für November 2018
 - Donnerstag, 15. und Freitag, 16.11.2018 und
 - Donnerstag, 22. und Freitag, 23.11.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

Behördlich anerkannter Fachkundelehrgang nach § 11 EfbV und § 5 AbfAEV - Fortbildung

Seminarnummer: (QC-EfbV-02 oder QC-EfbV-06)

Zielgruppe: Personen, die den Fachkundenachweis für die Fortbildung gemäß § 11 EfbV (Entsorgungsfachbetriebsverordnung) alle 2 Jahre oder nach § 5 AbfAEV (Anzeige- und Erlaubnisverordnung) alle 3 Jahre benötigen.

Seminarziel: Die Teilnehmenden erhalten den Fachkundenachweis gemäß EfbV und/oder der AbfAEV aufrecht.

Seminarinhalt:

- △ Kreislaufwirtschaftsgesetz
- △ Nachweisverfahren
- △ Abfallregister
- △ Allgemeine Transportvorschriften
- △ Vorschriften zum Transport von Abfällen
- △ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
- △ Abfälle mit besonderem Gefährdungspotenzial
- △ Entsorgungsfachbetrieb
- △ Quotenregelungen und Ordnungswidrigkeiten

Dauer: 2 Tage, jeweils von 8⁰⁰ bis 16³⁰Uhr

Teilnehmerzahl: 5 - 20

Seminargebühr: 500,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In den Seminargebühren enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch, Seminarunterlagen

Trainer: Bernd Müller,

Termine: QC-EfbV-02 für März 2018
Freitag, 09.03.2018 und Freitag, 16.03.2018
QC-EfbV-06 für November 2018
Freitag, 16.11.2018 und Freitag, 23.11.2018

Veranstaltungsort: Schwäbisch Gmünd

Abschluss: Bundesweit behördlich anerkannte Teilnahmebescheinigung der QUACERT zur Vorlage bei den Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

Fachkundeflehrgang für Betriebsbeauftragte für Abfall - Grundkurs

Seminarnummer: (QC-EfbV-03 oder QC-EfbV-07)

- Zielgruppe:** Mitarbeitende von Unternehmen, die die Aufgabe des Abfallbeauftragten übernehmen sollen.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen die Anforderungen im Abfallbereich und können die Tätigkeit als Abfallbeauftragte wahrnehmen. Sie haben die Möglichkeit, den Fachkundeflehrgang nach EfbV/AbfAEV und den Betriebsbeauftragten gemeinsam zu erwerben.
- Seminarinhalt:**
- △ Rechtssystematik
 - △ Übersicht über die wesentlichen Vorschriften des Abfallrechts
 - △ Kreislaufwirtschaftsgesetz
 - △ Abfallbewertung
 - △ Nachweisverfahren
 - △ Abfallregister
 - △ Allgemeine Transportvorschriften
 - △ Vorschriften zum Transport von Abfällen
 - △ BVT-Merkblätter
 - △ Grenzüberschreitender Transport von Abfällen
 - △ Entsorgungsfachbetrieb
 - △ Aufgaben, Rechte und Pflichten des Betriebsbeauftragten für Abfall
- Dauer:** 4 ½ Tage, jeweils von 8⁰⁰ bis 16³⁰ (letzter Tag 8⁰⁰ Uhr bis 12⁰⁰ Uhr)
- Teilnehmerzahl:** 5 - 20
- Seminargebühr:** 920,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Seminargebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Mittagstisch an ganzen Tagen, Seminarunterlagen
- Trainer:** Bernd Müller,
- Termine:**
- QC-EfbV-03 für März 2018
Donnerstag, 08. und Freitag, 09.03.2018 und
Donnerstag, 15. und Freitag, 16.03.2018 und
Montag, 19.03.2018
- QC-EfbV-07 für November 2018
Donnerstag, 15. und Freitag, 16.11.2018 und
Donnerstag, 22. und Freitag, 23.11.2018 und
Montag, 26.11.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung der QUACERT als Nachweis der Fachkunde zum Betriebsbeauftragten für Abfall. Zur Vorlage bei Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

Fachkundelehrgang - Betriebsbeauftragte für Abfall -Voraussetzung ist Fachkunde EfbV - Zusatzqualifikation

Seminarnummer: (QC-EfbV-04 oder QC-EfbV-08)

- Zielgruppe:** Personen, die die Aufgabe des Betriebsbeauftragten für Abfall in ihrem Unternehmen übernehmen und bereits einen Fachkundenachweis eines behördlich anerkannten Fachkundelehrgangs nach EfbV nachweisen können der nicht älter als 2 Jahre ist.
- Seminarziel:** Die Teilnehmenden kennen die Anforderungen im Abfallbereich und können die Tätigkeit als Abfallbeauftragte wahrnehmen.
- Seminarinhalt:**
- △ Aufgaben, Rechte und Pflichten des Betriebsbeauftragten für Abfall
 - △ Betriebliche Praxis
- Dauer:** ½ Tag 08⁰⁰ bis 12⁰⁰ Uhr
- Teilnehmerzahl:** 5 - 20
- Seminargebühr:** 150,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.)
In der Seminargebühr enthalten: Tagungsgetränke, Pausensnack, Seminarunterlagen
- Trainer:** Bernd Müller
- Termine:** QC-EfbV-04 für März 2018
Montag, 19.03.2018
QC-EfbV-08 für November 2018
Montag, 26.11.2018
- Veranstaltungsort:** Schwäbisch Gmünd
- Abschluss:** Teilnahmebescheinigung der QUACERT als Nachweis der Fachkunde zum Betriebsbeauftragten für Abfall. Zur Vorlage bei Behörden und Ihrem Zertifizierungsunternehmen.

Anmeldeformular für die Fachkundelehrgänge EfbV / AbfAEV / Betriebsbeauftragte für Abfall

Anmeldung bitte an QUACERT

Per E-Mail: info@quacert.de oder Fax: 07171-99 79 16 99

Folgende Personen melden sich verbindlich zum "QC-EfbV-_____ an:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

Aus Datenschutzgründen bitte wir Sie für jeden Teilnehmenden eine eigene Anmeldung auszufüllen.

Teilnehmenden

Vor-/Nachname/Geb. Datum

Teilnahme nach

EfbV

Private Wohnadresse

AbfAEV

BfA

Bitte ankreuzen

E-Mail-Adresse _____

Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt und unterliegen dem Datenschutz. Geburtsdatum und private Wohnadresse müssen in der Teilnehmendenbestätigung nach Vorgaben des Regierungspräsidiums Tübingen vermerkt und für diesen Zweck elektronisch verarbeitet werden.

Wir bieten Ihnen einen Erinnerungsservice an. Wir erinnern Sie, wann Ihre nächste Auffrischung der Fachkunde ansteht. Wenn Sie den Erinnerungsservice nutzen wollen, dann kennzeichnen Sie die unten stehende Einverständniserklärung.

Einverständniserklärung: Ich möchte den Erinnerungsservice nutzen und bin damit einverstanden, dass meine Daten für den Zweck der Erinnerung an die anstehende Auffrischung der Fachkunde elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

Die Teilnehmendengebühr entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer bzw. der Seminarbroschüre. Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebührenrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass bei einer eventuellen Absage durch Sie, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5, die maximale Teilnehmerzahl 20. Wir behalten uns vor, bei Nichterreicherung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 20 Teilnehmende anmelden, werden wir einen Ausweichtermin anbieten. Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung und ggf. die Einverständniserklärung.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Glossar – die wichtigsten Abkürzungen

QM	Qualitätsmanagement
UM	Umweltmanagement
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme
EnMS	Energiemanagementsystem
SpaEFV	Spitzenausgleich-Effizienzsystemverordnung
AZAV	Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung –Arbeitsförderung
AMDL	Arbeitsmarktdienstleistung
BDKS	Bundesdurchschnittskosten
KldB	Klassifikation der Berufe
DAkKS	Deutsche Akkreditierungsstelle
EfbV	Entsorgungsfachbetriebeverordnung
AbfAEV	Anzeige- und Erlaubnisverordnung für Sammler, Beförderer, Händler und Makler von Abfällen
BfA	Betriebsbeauftragter für Abfall